

# 111 年度 Link your life

## 林口 · 幸福永續天空城

### 台灣健康城市獎 - 城市夥伴獎



LINKOU

• 林口區公所 •





林口跳跳糖公園

## Link your life 林口·幸福永續天空城

# 目錄 Content

- 05 第一章 | 背景說明
  - 05 第一節、緣起
  - 06 第二節、人口發展
  - 07 第三節、林口區營造幸福健康城市歷程
  - 11 第四節、問題歸納與分析
- 17 第二章 | 領導力與團隊組織及運作情形
  - 17 第一節、組織架構
  - 18 第二節、實施策略與原則
  - 20 第三節、組織分工
- 21 第三章 | 實施策略及方法
  - 21 第一節、推動模式
  - 22 第二節、實施策略
- 23 第四章 | 社區參與機制與參與度
  - 23 第一節、市民參與機制 - 多元意見管道整合
  - 30 第二節、市民參與機制 - 媒體平台推廣行銷

## 31 第五章 | 推動成效

### 31 第一節、社會永續 - 幸福轉運讚 溫暖關懷與您同在

- 31 一．傳遞幸福到社區 幸福到你家 (亮點計畫)
- 36 二．高齡長輩的溫暖關懷 幸福轉運讚
- 39 三．長輩的溫暖守護 幸福便當店

### 40 第二節、社會永續 - 關懷無限 營造美好家園

- 40 一．高齡照顧有我在 幸福中繼站
- 41 二．全面向的社會關懷照顧 衛福部福利化社區旗艦計畫
- 43 三．打造多元友善環境 NGO 平台聯繫計畫

### 45 第三節、環境永續 - 營造育兒友善環境

- 45 一．打造育兒友善環境 提升教育品質
- 47 二．學子的第二個家 樂林園課後輔導班

### 49 第四節、環境永續 - 世代共融 打造城市綠美學

- 49 一．推動全齡化公園 世代互動新樂園 (亮點計畫)
- 54 二．鄰里環境再升級 社區巷弄更美麗

### 55 第五節、環境永續 - 整體社區營造 建構幸福宜居城

- 55 一．確保民眾行的安全 交通安全守護計畫 (亮點計畫)
- 59 二．防疫新作為 社區服務到你家
- 60 三．同心齊力共同抗疫 林口防疫專案
- 62 四．智能防災 深耕社區

## 65 第六章 | 擴散性及永續性

### 65 第一節、永續性 - PDCA 循環模式

### 67 第二節、永續性 - 「在地、簡單、持續」原則

### 68 第三節、擴展性 - 營造夥伴關係 深化服務進社區





林口公園路櫻花

## 圖目錄

圖 1-1	林口區健康城市發展進程	5	圖 4-15	小熊公園媒體露出 (自由時報)	30
圖 1-2	林口區人口成長趨勢圖	6	圖 4-16	竹林一路特色人行道媒體露出 (中時)	30
圖 2-1	林口區健康城市組織架構圖	17	圖 5-1	林口近 10 年長者成長數	31
圖 2-2	林口區健康城市策略地圖	18	圖 5-2	幸福到你家健康操	31
圖 2-3	林口區健康城市策略分工	20	圖 5-3	彩繪石頭	33
圖 3-1	林口區健康城市心智圖	21	圖 5-4	母親節插花	33
圖 3-2	林口區健康城市策略架構	22	圖 5-5	手語歌	33
圖 4-1	市民參與機制	23	圖 5-6	市府社會局研商會議	33
圖 4-2	回覆民眾辦理情形	25	圖 5-7	志工、里長共同關懷獨老	36
圖 4-3	市長信箱	25	圖 5-8	志工、里長共同關懷獨老	36
圖 4-4	林口區公所 FB 專頁	26	圖 5-9	志工隊授旗典禮	37
圖 4-5	林口區公所 FB 專頁	26	圖 5-10	每月志工聯繫會議	37
圖 4-6	報修小幫手即時回覆	26	圖 5-11	守護長輩居家安全 - 更換熱水器	37
圖 4-7	社福小幫手	27	圖 5-12	獨居長輩圍爐活動	37
圖 4-8	居家照護線上小幫手	27	圖 5-13	里長陪同長者取餐	39
圖 4-9	社區 line 群組公告說明會資訊	28	圖 5-14	公所區長、志工陪同長者取餐	39
圖 4-10	里長群組即時回應	28	圖 5-15	長照訓練計畫說明會	40
圖 4-11	災害回報	29	圖 5-16	長照人員安寧照顧教育課程	40
圖 4-12	活動分享	29	圖 5-17	幸福中繼站聯繫會議	41
圖 4-13	幸福到你家媒體露出 (聯合報)	30	圖 5-18	幸福中繼站小組會議	41
圖 4-14	跳跳糖公園媒體露出 (yahoo 新聞)	30	圖 5-19	每月非營利組織平台會議	44



## 第一章、背景說明

### 第一節、緣起

林口位處大台北都會與桃園生活圈之中樞位置，人口及城市發展快速，從99年12月25日台北縣升格為新北市，林口區人口從99年12月83,165人成長至111年4月124,482人，帶動了地方蓬勃發展，集合式的公寓大廈林立，惟在高密集公寓大廈的居住型態下，傳統式里鄰長服務制度已無法滿足城市發展及民眾的生活需求，隨著時代的演進，如何將服務進入社區成為首要之重。

快速成長之下帶來公共建設不足、交通壅塞、環境汙染、都市化人際關係疏離等問題，大量新住民人口遷入所造成的**超高齡化**、**集中化**、**人際疏離**為亟需重視的三大課題。

林口區公所依據聯合國的全球永續發展目標SDGs指標持續推動健康城市計畫，朝向「**社會永續**」、「**環境永續**」兩大面向經營，建立以社區為基礎、民眾需求為導向的社會服務系統，整合跨機關、學校、里辦公處、社區發展協會、社福團體、非政府組織(NGO)、民間社團等資源，建立緊密的夥伴互動連結關係，導入市民共同參與，規劃符合民眾所需的政策實施計畫，鏈結各公寓大廈並將服務進到社區，讓服務的場域能夠更貼近民眾的生活，使林口區共同朝向**世代共融**、**高齡友善**、**永續發展**的健康城市邁進。



圖1-1 林口區健康城市發展進程

資料來源:林口區公所

現今社會面臨快速老化與都市集中化，傳統的鄰里服務模式已無法滿足快速變化的環境，林口區為因應社會超高齡化與居住地點集中化的問題，推出新型態服務模式-「**服務進入社區**」，創造一個政府及民間雙贏的友善環境，提供可近性、便利性的服務，讓長輩與市民下樓即可參與活動，亦能讓政府資源更深化進入民間，這也是本區營造永續健康城市的重要關鍵管道，希冀能為民眾提供一個幸福有感的宜居友善城市。



公所區長  
藍品峻



超高齡化社會來臨 守護長輩是本區致力的目標

## 第二節、人口發展

林口區111年4月人口數124,482人，其中男性為60,467人，女性為64,015人，土地總面積為54.15平方公里，人口密度每平方公里人數為2,299人，共有17里、443鄰，總戶數為50,929戶。

本區99年新北市升格迄今，政府規劃多項的基礎大型建設，吸引大量外來人口移入，使得區內人口大幅增加，10年內區內人口增加4萬1,317人，其中老年人口(65歲以上)共14,930人約佔11.99%，老年人口逐漸增加，進而衍伸老年人的安養及照護問題。

近年來人口快速成長，區內涵蓋859個公寓大廈，集合式的公寓大廈居住型態造成人際疏離與隔閡，正是亟需面臨的課題。

### 林口區10年人口成長數

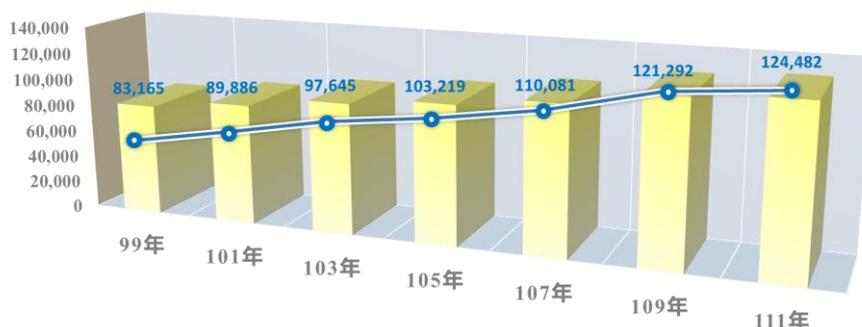


圖1-2 林口區人口成長趨勢圖

資料來源:新北市政府民政局人口統計

### 第三節、林口區營造幸福健康城市歷程

升格10年來，林口區以建構「幸福城市」為目標進行整體規劃，包含完善的建設、便捷的交通、符合不同年齡層的公園綠地、運動休閒場所、友善托育及教育環境、弱勢及老年人口關懷照顧、社區防災等政策，希冀建構一個「幸福、健康、安全」的永續發展城市，提供民眾安居樂業的生活品質與環境。

林口區在新北市政府、公所及相關公部門的共同努力下，媒合學校、里辦公處、社區發展協會、社福團體、非政府組織(NGO)、志工隊、民間社團、防災企業等夥伴資源逐步建構健康永續發展的城市，本區於108年榮獲**衛生福利部健康城市暨高齡友善城市-健康特色獎**、區公所災害防救評核甲組特優、達成里里銀髮族俱樂部目標、雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評第一組第二名，109年榮獲坡地金育獎、道路養護管理執行計畫甲組第2名、雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第1組年度考評總成績第3名，110年榮獲坡地金育獎、災害防救評核特優、雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第1組年度考評總成績第3名、深耕災害防救評核優等、**「109年及110年都市公園綠地無障礙環境督導計畫」特優-小熊公園**、東南社區發展協會榮獲金典獎等殊榮，依循聯合國永續發展目標(SDGs)奠定初步成果，持續推動林口區成為永續發展的健康城市。

表1-1 林口區獲獎榮耀

年度	事蹟
108年	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 衛福部健康城市暨高齡友善城市-健康特色獎</li> <li>◆ 里環境認證(五星級-仁愛里、麗林里、麗園里)</li> <li>◆ 耕地三七五業務考優等</li> <li>◆ 區公所災害防救評核甲組特優</li> <li>◆ 災害防救深耕計畫評核特優</li> <li>◆ 新北市役政業務評核特優</li> <li>◆ 達成「新北市里里銀髮俱樂部」目標</li> <li>◆ 林口公有零售市場榮獲「新北市食安優等市場」</li> <li>◆ 林口公有零售市場榮獲「國家卓越建設獎」</li> <li>◆ 仁愛里長劉鴻橋榮獲內政部「區塊考評地方人士貢獻獎」</li> <li>◆ 雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評第一組第二名</li> </ul>
109年	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 坡地金育獎</li> <li>◆ 深耕災害防救評核特優</li> <li>◆ 嘉寶里長黃建邦榮獲內政部「績優防災士」表揚</li> <li>◆ 道路養護管理執行計畫甲組第2名</li> <li>◆ 雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第1組年度考評總成績第3名</li> <li>◆ 善安心理健康協會、嘉瑞社區發展協會榮獲績優老人共餐</li> <li>◆ 榮獲績優調解區</li> </ul>
110年	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 區公所災害防救評核特優</li> <li>◆ 坡地金育獎</li> <li>◆ 雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第1組年度考評總成績第3名</li> <li>◆ 深耕災害防救評核優等</li> <li>◆ 「高速公路交流道、邊坡及高架橋下景觀維護認養」認養成效卓越(國宅段110地號新北綠家園)</li> <li>◆ 「109年及110年都市公園綠地無障礙環境督導計畫」特優-小熊公園</li> <li>◆ 東南社區發展協會榮獲績優老人共餐</li> <li>◆ 東南社區發展協會榮獲金典獎</li> </ul>

資料來源:林口區公所統計



▲ 108年榮獲衛福部健康城市暨高齡友善城市健康特色獎



▲ 108年榮獲里環境認證(五星級-仁愛里、麗林里、麗園里)



▲ 108年榮獲耕地三七五業務考優等



▲ 108年榮獲區公所災害防救評核甲組特優



▲ 108年榮獲新北市役政業務評核特優



▲ 108年榮獲災害防救深耕計畫評核特優



▲ 108年達成「新北市里里銀髮俱樂部」目標



▲ 108年林口公有零售市場榮獲「國家卓越建設獎」



▲ 108年林口公有零售市場榮獲「新北市食安優等市場」



▲ 108年仁愛里長劉鴻橋榮獲內政部「區塊考評地方人士貢獻獎」



▲ 108年榮獲雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評第一組第二名



▲ 109年榮獲坡地金育獎



▲ 109年榮獲災害防救深耕計畫評核特優



▲ 109年嘉寶里長黃建邦榮獲內政部「績優防災士」表揚



▲ 109年榮獲道路養護管理執行計畫甲組第二名



▲ 109年善安、嘉瑞榮獲績優老人共餐



▲ 109年榮獲雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第一組年度考評總成績第三名



▲ 109年榮獲績優調解區



▲ 110年榮獲區公所災害防救評核特優



▲ 110年榮獲坡地金育獎



▲ 110年榮獲雨水下水道及道路側溝維護管理績效考評-第一組年度考評總成績第三名



▲ 110年榮獲深耕災害防救評核優等



▲ 110年榮獲「高速公路交流道、邊坡及高架橋下景觀維護認養」認養成效卓越(國宅段110地號新北綠家園)



▲ 110年榮獲「109年及110年都市公園綠地無障礙環境督導計畫」特優-**小熊公園**



▲ 110年東南社區發展協會  
榮獲績優老人共餐



▲ 110年東南社區發展協會  
榮獲金典獎

## 第四節、問題歸納與分析

### 一、SWOT分析

表1-2 林口區SWOT分析



#### (一) 優勢(Strength)

##### 1. 在地的人口結構年輕化:

依據新北市民政局統計，林口區為新北市人口最年輕的都市，平均年齡約為38歲，年輕人口多，人力資源與勞動豐沛。

**2. 社區發展協會資源充足：**

在地有9個社區發展社區，共有約200位志工提供社會弱勢與長輩服務，協會亦定期召開內部會議與精進課程提升志工知能與服務能量。

**3. 地方認同感與環境保護：**

林口區民眾長期關心在地環境議題，亦會主動針對環境保護(包括土地、海洋等)計畫參與其中，例如每年台電辦理的淨灘活動皆有許多當地社區、社團一同維護海洋資源環境。

**(二) 劣勢(Weakness)****1. 公寓大廈過度集中化：**

區內大多住宅型態為公寓大廈，轄內共有859個公寓大廈林立，空間窄化，大量人口移入造成公共空間不足問題，傳統型的里辦公處與里里銀髮族俱樂部已不敷區內所需。

**2. 人際關係疏離造成隔閡：**

隨著時代的演變，人與人的交流日趨減少，彼此間溝通存在許多隔閡，更造成社區人與人的疏離嚴重。

**3. 高齡人口增加照護議題：**

林口區內超高齡化人口漸增，且區內有許多退休人士的移入，無論是健康、亞健康、失智失能的長輩都需要合適的照護措施，營造高齡友善的環境正是亟需解決的議題，如何建立一個老老照護的循環讓長輩在友善的環境中彼此照護亦為本區努力的目標之一。

**(三) 機會(Opportunity)****1. 因新冠肺炎新型態服務：**

自109年開始新冠肺炎疫情影響全球，在此狀況下如何取得防疫跟生活之間的平衡，成了各國最重要的議題，本區為因應疫情，推出許多新型態的社會服務，例如成立「當我們line在一起」群組，每日由社區發展協會帶著在地長輩們運動、動動腦等課程，兼顧防疫安全下，推出更多嶄新的服務內容。

**2. 跨領域與單位資源豐沛：**

林口區內有許多公部門機關、非政府組織(NGO)、志工團隊、在地企業家、小農、環保人士、專業人員等，在建構一個永續發展城市，跨領域的資源提供更廣、更周延的政策建議與廣度。

**3. 長者孩童創造世代共融：**

林口區除了是新北市最年輕的都市外，老年人口也日益劇增，在世代間如何創造共融、共樂的環境，即是本區的一大發展目標與機會。

**4. 公寓大廈過度集中化：**

林口市區內有859處公寓大廈，各社區內公共空間充足，如何利用大樓住宅型態營造友善的環境是一大發展的契機。

**(四) 威脅(Threat)****1. 醫療資源呈現過度集中化：**

鄰近雖有大型的醫療單位-長庚醫院提供多元的醫療治療，但區內中、小型診所相較他區不足，政府單位需要推動其他促進健康的政策提供一個健康永續的發展城市。

**2. 新住民移入造成多元衝擊：**

近十年林口區有許多外地遷進的新住民讓在地的文化、習慣等造成衝擊，如何在舊有住民與新住民間兼顧民眾所需，是林口區需要面對的議題之一。

**3. 人口快速成長交通待改善：**

區內人口快速的成長導致城市擁擠、集中化，區內的公共建設、交通建設需要因應人口的成長進行適當的重新規劃才得讓區內的整體環境再優化

## 二、TOWS分析

表1-3 林口區 TOWS分析



資料來源:林口區公所

### (一) 優勢/機會策略 (SO)

#### 1. 規劃符合友善育兒環境:

為因應林口區內許多幼兒與孩童，區內在市府團隊的努力下設置多處托嬰中心，並陸續增設國小、國中，解決孩童就學需求。另規劃不同型態特色公園讓小朋友有安全又舒適的休憩空間。

#### 2. 媒合協會推出各項服務:

區內共有9個社區發展協會，志工資源豐富，本所結合社區發展協會志工推動「幸福轉運讚」、「幸福到你家」多項專案計畫，針對公寓大廈居住型態深入關懷在地居民。

#### 3. 執行多元環境保護政策:

每年台灣電力公司、公所與清潔隊媒合學校、志工、企業舉辦淨灘活動，維護海洋生態永續發展；另每年區內鄰里志工投入鄰里巷弄清潔、黃金資收站、環境綠美化等，營造健康友善環境。

## (二) 弱點/機會策略 (WO)

### 1. 推廣創新型態服務模式：

區內公寓大廈林立，傳統型的鄰里服務需結合區內新居住型態才能將服務更將深化，為此本所推出各類創新型態的服務模式，將服務深化社區。例如示範方案「幸福到你家」即是結合公寓大廈自有公設空間辦理銀髮族關懷活動，讓長輩下樓即可參加活動，創造高度近便性與友善服務模式，亦能將服務推廣到更多民眾。

### 2. 策劃多元面向專案計畫：

現今社會因環境變化與科技進步導致人與人之間缺乏實際上互動交流的機會，為解決人際關係疏離的社會議題，本所推動多元面向專案計畫並鏈結跨領域夥伴的資源打造友善互動的環境。

### 3. 推動區內長照輔助方案：

面對超高齡化社會的來臨，除了中央部會的長照服務計畫外，本所積極推動「幸福中繼站」計畫針對弱勢個案提供長照服務以彌補長照資源缺乏問題。

## (三) 強度/威脅策略 (ST)

### 1. 結合社區推動多項服務：

109年開始新冠肺炎蔓延，為讓服務不間斷，本所推動多面向的因應作為，除了成立新冠肺炎防疫小組，進行「環境清潔消毒」、「防疫政策宣導」、「疫苗施打站」三大面向防堵疫情擴散外，更積極推動線上服務方案，讓民眾兼顧安全之外，更創造嶄新的服務模式。

### 2. 針對不同議題專案計畫：

為有效整合區內跨領域及單位，本所針對不同面向的主題媒合相關單位推動全方位專案計畫，以小熊公園示範計畫為例，公所邀請還我特色公園行動聯盟（特公盟）、中華民國身心障礙聯盟（身障盟）、學校、里長等公私部門，從公園地點的選擇、特色主題規劃、遊具擇定、遊戲內容設計、場域配置、後續維護管理、安全規範等議題進行規劃。

### 3. 長者孩童創造世代共融：

區內除了孩童人口眾多外，退休人士亦呈現明顯增加趨勢，如何創造一個世代共融的環境是本所積極努力的目標，以公園規劃為例，除了納入遊戲設施外，亦會規劃體健設施、健走步道、綠地等，讓各年齡層共榮共樂。

## (四) 弱點/威脅策略 (WT)

### 1. 打造健康環境預防疾病：

為營造健康城市願景，本區推動多項健康計畫，包含登山步道、觀景台、親子健行活動、幸福到你家、各運動場館等。

### 2. 舉辦各類活動促進交流：

近年林口區內許多外來人口移入，在新舊交融的新社會形態下，本所策畫許多活動以促進居民相互交流，包括幸福到你家、健行活動、衛福部福利化社區旗艦計畫等。

### 3. 擘劃整體交通改善方案：

在人口增加的趨勢下，為維護民眾行的安全，本所推動多元面向交通改善方案，涵蓋道路鋪面改善、人行道改善、標誌與標線規劃、路燈維養、側溝清淤、溝體破損修補與纜線清理地下化。



## 第二章、領導力與團隊組織及運作情形

### 第一節、組織架構

為使林口區成為健康友善的城市，並將服務帶進社區，公所成立跨單位的健康推動小組，其組織成員包括新北市政府各局處、林口區公所、林口衛生所、學校、醫療院所、里辦公處、社區發展協會、社區管理委員會、非政府組織(NGO)、宗教寺廟、守望相助隊、環保志工、社福志工隊、產業代表等，針對不同的議題進行民意的蒐集與規劃，並創造跨單位間的連結夥伴關係，並以聯合國永續發展目標(SDGs)為施政方針，持續推動健康友善的政策方案。



圖2-1 林口區健康城市組織架構圖

資料來源:林口區公所

## 第二節、實施策略與原則

林口區健康城市計畫的理念是：期許透過公私部門、民間團體、非營利組織的共同合作，致力提供民眾包括生理、心理、社會等全方位的健康永續環境。

林口區是一個新穎多元的城市，在因應人口及經濟快速成長與發展的同時，更朝向提供民眾安居樂業的宜居家園作為施政的方向，在原則不變之下，依據各區域的特性因地制宜制定林口區健康城市的發展方針：

- 一、提供民意需求的多方管道。
- 二、整合不同面向的議題並規劃計畫小組召開會議。
- 三、媒合發展跨部門整合的平台。
- 四、協助及促進公私協力的夥伴關係。
- 五、跨部門及跨領域的共同合作與研究。
- 六、利用現在與未來資源進行整合推動計畫政策。
- 七、規劃可行之執行策略達到計畫的目標。
- 八、提供民眾參與執行過程，並滾動式(Rolling Approach)修正以達最佳成效。



圖2-2 林口區健康城市策略地圖

資料來源:林口區公所

為使林口區朝向永續的健康城市邁進，本區依據聯合國全球永續發展指標SDGs指標推動健康城市計畫，並規劃短、中、長期規劃以達成以下目標：

### 目標一、消除各地一切形式的貧窮

1. 對所有的人，包括底層的人，實施適合的社會保護制度措施，範圍涵蓋貧窮與弱勢族群。
2. 讓貧窮與弱勢族群具有災後復原能力，減少他們暴露於氣候極端事件與其他社經與環境災害的頻率與受傷害的嚴重度。
3. 依據考量到貧窮與兩性的發展策略，建立區域的妥善政策架構，加速消除貧窮行動。

### 目標二：消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

1. 消除飢餓，確保所有的人，尤其是貧窮與弱勢族群（包括嬰兒），都能夠終年取得安全、營養且足夠的糧食。

### 目標三：確保健康及促進各年齡層的福祉

1. 強化所有國家的早期預警、風險減少，以及區域健康風險的管理能力。

### 目標十一：促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

1. 為所有的人提供安全的、負擔得起、可使用的，以及可永續發展的交通運輸系統，改善道路安全，尤其是擴大公共運輸，特別注意弱勢族群、婦女、兒童、身心障礙者以及老年人的需求。
2. 為所有的人提供安全的、包容的、可使用的綠色公共空間，尤其是婦女、孩童、老年人以及身心障礙者。
3. 強化國家與區域的發展規劃，促進都市、郊區與城鄉之間的社經與環境的正面連結。

### 目標十七：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

1. 提高政策的連貫性，以實現永續發展。
2. 尊敬每個國家的政策空間與領導，以建立及落實消除貧窮與永續發展的政策。
3. 透過多邊合作輔助並提高全球在永續發展上的合作，動員及分享知識、專業、科技與財務支援，以協助所有國家實現永續發展目標。
4. 依據合作經驗與資源策略，鼓勵及促進有效的公民營以及公民社會的合作。

### 第三節、組織分工

林口區以新北市政府由上至下的城市治理，由下而上深耕社區與民眾參與，逐項推動健康永續城市與建構安全友善社區，每項計畫以不同的區域作為城市的示範點並擴展全區，將「社會永續」、「環境永續」兩大面向進行議題整合，全方面推動健康永續城市。

為了有效運用林口區的資源，提供民眾更貼心有感的政策服務，營造健康友善城市，成立健康城市跨單位、跨領域的推動小組，結合新北市政府各局處、林口區公所、衛生所、學校、醫療院所、里辦公處、社區發展協會、社區管理委員會、非政府組織(NGO)、宗教寺廟、守望相助隊、環保志工、社福志工隊、產業代表等進行組織分工，分為健康社福組、環境保護組，安全營造組並透過跨域資源整合，建構友善、健康、安全的城市。

		林口區健康城市策略分工		
		健康社福組	環境保護組	安全營造組
主題		建立友善健全社福	營造共融友善環境	打造宜居友善城市
編組成員	公部門	社會局 衛生局 工務局 林口區公所 林口衛生所 里辦公處	交通局 工務局 民政局 教育局 工務局 景觀處 林口區公所 林口區清潔隊 醫療機構	交通局 工務局 民政局 消防局 警察局 教育局 工務局 景觀處 林口區公所 林口衛生所 林口區清潔隊
	私部門	社區發展協會 非政府組織 社福志工隊 守望相助隊 公寓大廈管理委員會 長照機構	特公盟 身障盟 公益企業 宗教寺廟 志工隊	鄰里環保志工 志工隊 紳士協會 後備軍人輔導中心 彰化同鄉會
分工內容		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆優質健全育兒環境</li> <li>◆脆弱家庭子女照顧</li> <li>◆在地關懷弱勢長者</li> <li>◆銀髮關懷進入社區</li> <li>◆NGO多面向服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆全民共融特色公園</li> <li>◆城市與道路綠美學</li> <li>◆健康舒適鄰里環境</li> <li>◆推動環境保護方案</li> <li>◆淨灘與健行活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆舒適安全用路環境</li> <li>◆營造深化社區服務</li> <li>◆新冠肺炎防護措施</li> <li>◆規劃完善基礎建設</li> <li>◆智能防災深耕社區</li> </ul>

圖2-3 林口區健康城市策略分工  
資料來源:林口區公所

## 第三章、實施策略及方法

### 第一節、推動模式

林口區健康城市的規劃與計畫推展，以建構「幸福城市」作為願景，並透過在地深耕 (Community-Rooted) 的方式，藉由民眾、人民團體、社區的需求回饋作為擬訂公共政策的基礎，整合產、官、學、民的資源與創新能量，研擬可行之計畫方案，鼓勵跨單位、跨領域與社區共同參與，快速因應環境的改變滾動式的調整實施策略。

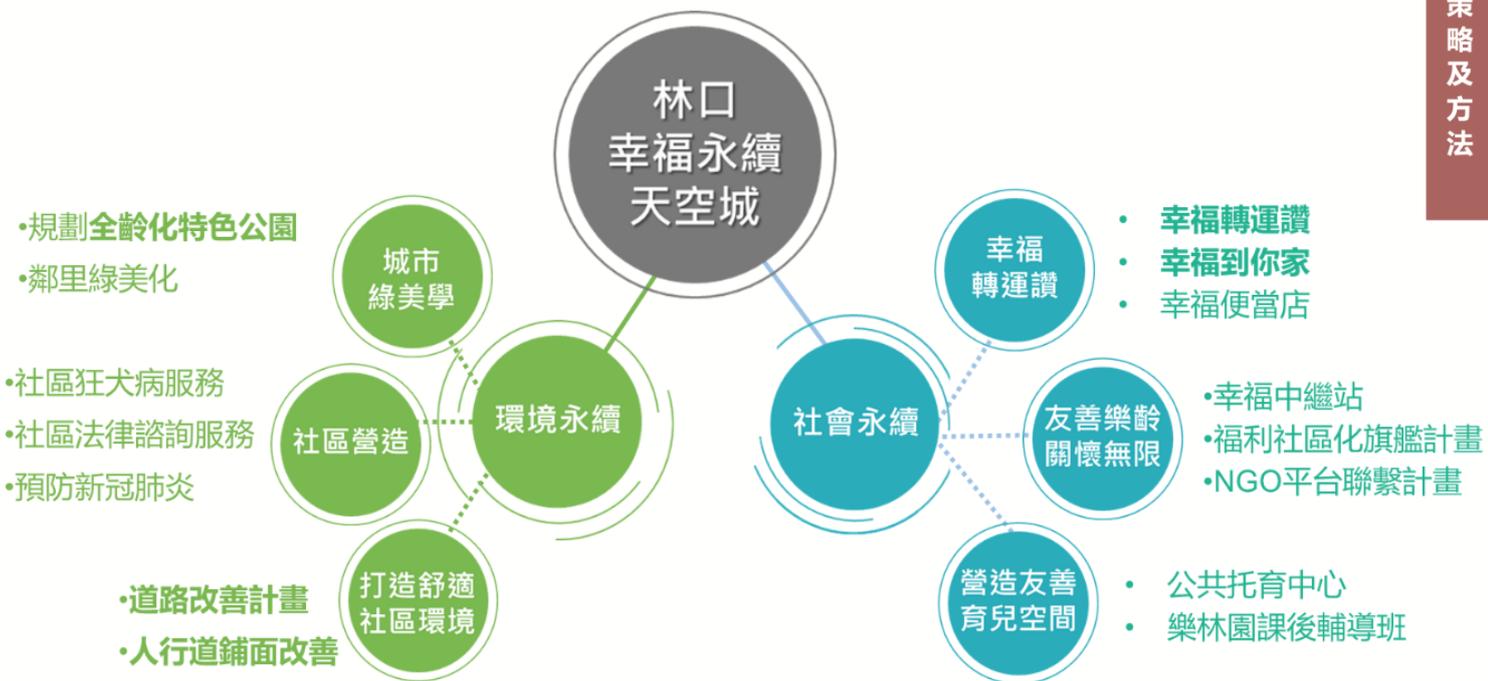


圖3-1 林口區健康城市心智圖

資料來源:林口區公所

在城市內的 人本健康友善環境



## 第二節、實施策略

林口區積極推動健康幸福城市的願景與理念，以「社會永續」、「環境永續」兩大面向為主軸，以因應未來都市發展、超高齡化、少子化等進行前瞻性考量，並導入民眾的共同參與，擬定城市綠美學計畫、健全交通建設計畫、智能防災深耕社區計畫、樂林課後輔導班計畫、幸福到你家計畫、幸福轉運讚計畫、幸福中繼站計畫等，落實新北市的智慧城市核心「開放政府」、「全民參與」理念，建構城市夥伴的緊密連結，以發展健康城市為目標邁進。



圖3-2 林口區健康城市策略架構

資料來源:林口區公所



城市夥伴的緊密連結，創造溫暖的永續城市

## 第四章、社區參與機制與參與度

為凝聚共識，檢視推動計畫方向與內容是否符合民眾需求，並滾動式的調整目標與計畫，本區成立「健康城市工作小組」，整合「社會永續」、「環境永續」兩大議題，定期召開跨局處協調會議、區務會議、非營利組織聯繫會議、志工聯繫會議、健康城市小組會議、晨報、案件追蹤列管會議等，藉由會議匯集產、官、學、民各單位的建議，擬定具體可行之計畫，定期檢討追蹤執行的進度，滾動式調整執行作為，以提升區內推動成為健康城市的執行成效。

### 第一節、市民參與機制-多元意見管道整合

為推動林口區成為健康城市，廣納民眾建議並擬定策略計畫，執行期間將計畫推展深入社區，藉由民眾回饋滾動調整修正執行內容，以達到最切合民眾需求的計畫成果。

#### 一、定期召開會議

本區定期召開跨局處協調會議、區務會議、非營利組織聯繫會議、志工聯繫會議、晨報、案件追蹤列管會議，結合**產、官、學、民、媒**各單位，從政策擬定、追蹤執行進度、解決計畫問題、宣導業務執行成效、精進檢討會議，**以由上而下的城市治理、由下而上深耕社區、強化市民參與**，邁向宜居城市的願景。



圖4-1 市民參與機制

資料來源:林口區公所

表4-1 各項會議內容

會議名稱	召開目的	會議相片
<b>跨局處協調會議</b>	針對「社會永續」、「環境永續」兩大議題各項計畫召開跨局處的協調會議，請各局處相關計畫事宜。	
<b>區務會議</b>	透過區務會議，邀集里辦公處、各級學校、非營利組織進行 <b>每季</b> 提案與執行檢討，以落實每項服務。	
<b>非政府組織聯繫會議</b>	<b>每月</b> 召開NGO組織會議討論不同年齡與族群的社會服務計畫，並進行追縱檢討計畫執行。	
<b>志工聯繫會議</b>	<b>每月</b> 召開16隊聯合志工聯繫會議，以推動幸福到你家、幸福便當店、獨居長輩關懷、身心障礙者、防寒機制等多項服務。	
<b>健康城市小組會議</b>	<b>每周</b> 召開健康城市小組會議，以訂定各項健康城市計畫並追縱各項計畫執行情形。	
<b>晨報</b>	<b>每日</b> 早上召開各課室主管會議，追縱各項市民服務、反映事項，並推動地方基礎建設與社會服務。	
<b>案件追縱列管會議</b>	<b>每周</b> 召開召週列管、每月召開月列管會議，定期追縱各項市政推動期程、內容、進度。	

## 二、市民意見 廣納問題

### (一) 1999市政服務專線

本府為蒐整市民反應事項，提供1999免付費服務專線，24小時即時收納民眾反映意見，成案後立即分派案件至各相關單位，本所針對市民案件進行處理並於期限內回覆民眾辦理情形，本所亦對於反應事項進行彙整並提具相關具體作為與改善方案計畫，以提供更高品質之市政服務。



圖4-2 回覆民眾辦理情形

### (二) 市長信箱與局長信箱人民反應

除了24小時之免付費專線，市府另提供市長信箱與局長信箱，針對新北市相關市政或區政建議提供建議平台，成案後本所將對於案件立即派案處理，並將辦理情形回覆民眾，並定期針對長期規劃案件進行專案追蹤會議，營造區內成為移居友善城市。



圖4-3 市長信箱

表4-2 市政服務案件統計

年度	承辦課室	案件數	結案統計	平均回覆天數
110年	民政課	117件	100%	3.5天
	經建課	353件	100%	4.1天
	秘書室	16件	100%	3.8天
	人事室	3件	100%	2.5天
	政風室	1件	100%	5.5天
	工務課	411件	100%	3.2天
	社會人文課	30件	100%	2.9天
	役政災防課	8件	100%	2.8天
111年	民政課	42件	100%	4.4天
	經建課	53件	100%	4天
	秘書室	2件	100%	3.75天
	工務課	82件	100%	2.67天
	社會人文課	5件	100%	3.64天
	役政災防課	2件	100%	1.75天

人民反映事項 公所共收件**1,125件** 完成率**100%** 平均回復天數**3.47天**

資料來源:新北市政府案件管理系統  
資料區間:110年1月1日至111年3月31日

### 三、社群媒體 串聯資訊

#### (一) 林口區公所Facebook

公所為使市政業務能有效推展至全區，本所創立「林口區公所、天空之城」臉書粉絲專頁，每日發布林口區內市政、區務推動訊息，並針對民眾留言與私訊即時回應，彙整民眾反映事項隨時滾動式調整業務推動內容。

「林口區公所、天空之城」臉書粉絲專頁，追蹤人數為21,635人<sup>1</sup>，每月瀏覽次數約4,400人次，貼文觸及人數約53,450次，互動次數11,943次。



圖4-4 林口區公所FB專頁

#### (二) 林口大家庭Facebook

「林口大家庭Linkou-family」與「林口大家庭 linkou-family」臉書粉絲專頁是由林口在地民眾自主創立的粉絲專頁，兩個專頁共擁有13.6萬位成員，每日公所皆會定期追蹤民眾反映事項，即時回應民眾，定期於每日召開晨報追蹤案件進度，並將民眾回饋作為區政推動之重要參考。



圖4-5 林口區公所FB專頁

### 四、Line群組 即時傳遞

#### (一) 林口區公所 報修小幫手(首創)

為提升公有設施維護效率及考量便民，林口區公所官方LINE「報修小幫手」於110年5月3日正式上線，開辦這個系統的目的主要是希望能夠為市民朋友們增加新的通報管道，機關也能更容易掌握輿情進行後續處理及追蹤，提高效率及服務滿意度。

目前報修小幫手成員有270位民眾透過這個系統反映民情，自110年3月1日至111年4月30日已累積189則報修訊息，經由這個系統同仁在受理案件時可以更快的了解現況，且民眾不用擔心下班時間無人可以協助，除了在上班時間會有真人及時進行線上回復外，非上班時間也有智能客服提供服務，並錄案管理，上班時間公所就能馬上處理，更可以透過系統直接將完成處理情形照片上傳，讓民眾隨時追蹤辦理進度，提供簡政便民之服務管道。



圖4-6 報修小幫手即時回覆

<sup>1</sup> 資料時間:111年4月30日

小幫手服務使用大家最熟悉的程式，結合智能客服，讓大家報修、補件都便利。



公所主任秘書  
柯建輝

## (二) 林口區公所 社福小幫手(首創)

為使申請社會福利程序更加便民，本所首創社福小幫手服務，當民眾前往公所申請社會福利時遺漏申請相關表件，民眾即可在櫃檯掃描社福小幫手即時將表件傳送至社福小幫手，公所承辦人員即可將表件補上，省去民眾往返的路程。

社福小幫手主要協助民眾線上補件的社福內容有**11**大項，包含老人福利、低收入戶、中低收入戶、身心障礙、兒童少年福利、國民年金、健保業務、育兒津貼、敬老悠遊卡、新北兒童卡、身障愛心悠遊卡，民眾可藉由該系統更便利的將所需資料補齊。

社福小幫手自109年推動以來，已經累積**2,200**人次使用，經由這個系統讓民眾省去往返公所的時間成本，亦達到民眾申請社會福利的簡政便民，創造一個社會友善的環境。



圖4-7 社福小幫手

## (三) 林口區公所 居家照護線上小幫手(首創)

新北市「居家照護計畫」各區公所均設置居家照護關懷中心，民眾在宅照護有任何需求皆可撥打各區電話詢問，林口區公所運用line app 成立報修小幫手及社服小幫手，以社群分工快速回復民眾大量需求，再次成立居家照護小幫手，針對居家照護確診民眾，由關懷中心執行人員電話關懷後發送簡訊傳送連結，民眾點選即可加入，立即以線上反應服務民眾。

居家照護線上小幫手Line APP除協助解決溝通問題，更可幫助更多不同狀況(例如聽障)的市民。



圖4-8 居家照護線上小幫手

#### (四) 林口區公所 林口社區公部門宣導公告欄line群組

為將區政服務擴展至社區，公所創立社區line群組公告欄，成員共有330位林口公寓大廈管理委員會加入，可接觸約9萬住戶，除了宣導區政成果與政策進度外，在新冠肺炎期間，更透過此平台將防疫資訊有效傳遞至社區。



圖4-9社區line群組公告說明會資訊

#### (五) 林口區公所 民政公告及宣導line群組

民政公告及宣導line群組內皆為林口區里、事業單位，群組共有83名成員，其17位里長、443位鄰長，除了公所將市政訊息告知里長外，平時里長接收到民眾反映事項後，將民眾反映資料上傳至line群組，公所立即派員處理並把辦理情形回覆至群組內，提升服務效能。



圖4-10 里長群組即時回應



公私協力 社區共同參與 營造安全健康家園

## (六) 林口區公所 林口區災害應變中心line群組

本所創立林口區災害應變中心line群組，裡面成員包含林口公所各課室、中華電信、台電、警察局、消防局、衛生所、清潔隊、欣泰瓦斯、自來水公司。當轄內當災害發生時，各組別在群組內即時回報、反應、處理，並提升災害應變效能與效率。



圖4-11 災害回報

## (七) 林口區公所 幸福到你家line群組

超高齡化世代來臨，為因應長輩陪伴與孤獨議題，本所積極推動「幸福到你家」計畫，此計畫媒合轄內公寓大廈利用自有空間辦理銀髮族關懷活動，讓長輩下樓就可以參加，為此本所特別創立幸福到你家line群組，至今已有**195**位公寓大廈管委會與物業公司加入，定期分享計畫與活動資訊，建立與社區間的鏈結，將服務進入社區。



圖4-12 活動分享



透過媒體的管道強化市政建設及專案推動的力度及觸及群眾，除了讓市民有感也讓我們聽到更多他們的聲音，不是兩條不相交的平行線，而是交織的網狀線。



## 第二節、市民參與機制-媒體平台推廣行銷

### 一、媒體串聯 傳播訊息無遠弗屆

為使林口區市政建設與政策讓民眾更加熟悉跟了解，本所積極媒合媒體平台進行推廣，每周至少推出1則與林口新聞，藉由網路、實體、電視的媒體網絡平台的拓展性讓服務深化社區，提升民眾對在地的市政參與度。



圖4-13幸福到你家媒體露出(聯合報)



圖4-14跳跳糖公園媒體露出(yahoo新聞)



圖4-15小熊公園媒體露出(自由時報)



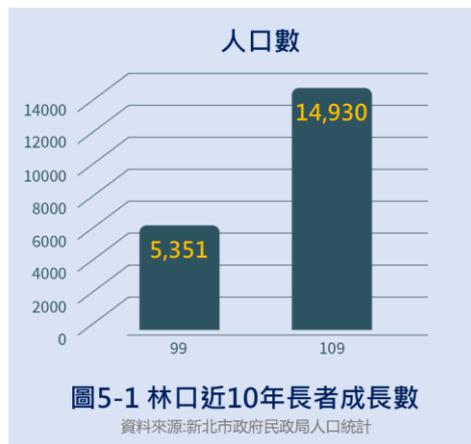
圖4-16竹林一路特色人行道媒體露出(中時)

## 第五章、推動成效

### 第一節、社會永續-幸福轉運讚 溫暖關懷與您同在

林口區老年人口(65歲以上)為14,930人，當中137人為列冊獨居長者，在面對高齡化的社會，如何建構一個友善高齡的城市以及將服務帶進長輩的生活中成了當前面臨的兩大課題。

為因應人口老化的問題，公所透過實際了解社區長者、獨居長輩的需求與狀況，結合社區發展協會、志工隊、宗教團體等資源，研擬可行性的創新解決方案-「將服務進入社區」，讓高齡長者能夠更便利參與高齡友善的活動，達到生理、心理、社會全面的生活品質提升。



#### 一、傳遞幸福到社區 幸福到你家(亮點計畫)

林口區內共有17個里，部分的里長需服務2萬多名里民，在資源與時間有限與公寓大廈嚴格的管理機制下，限縮了社會服務的場域，為拓展服務並希冀落實高齡關懷，公所將服務場域深化進入社區，讓服務能夠更貼近長輩的生活。

隨著時代的變遷，公寓大廈的居住環境改變使得里鄰長的服務時常受限於公寓大廈的管理機制而無法深化，鄰里的關懷亟需新的服務輸送型態才得以讓里鄰長與社區支持系統進行更密切的連結。

有鑑於高齡社會來臨，里里銀髮族俱樂部僅能提供健康的一般高齡長者參與，且前往據點的交通距離嚴重影響長輩前往的意願，經過實際的訪談與調查，為因應高齡長者行動不便與服務場域限縮的問題，幸福到你家計畫鼓勵公寓大廈管委會運用自有公寓大廈公共設施，結合社區發展協會、非營利組織、宗教團體、律師、醫療院所到社區辦理銀髮關懷活動，讓長輩「下樓就可以參加活動」，藉由參與各式



圖5-2 幸福到你家健康操

的動態、靜態、醫療促進等活動，增進長者生活知能延緩老化，並拓展人際社交，亦能讓里長藉由活動共同參與達到更深化的社區關懷。

自109年全球受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，三級警戒期間為了讓長者不出門也能夠持續參與活動，公所工務課逐一拜訪區內各公寓大廈，廣納社區民眾的建議，110年8月公所與社區發展協會共同推出了「**當我們line在一起**」計畫，每日皆有不同主題的課程提供長輩線上參加，亦能克服在疫情期間活動空間上的限制，也藉由活動讓不同社區的長輩能夠相互的認識交流，拓展社交圈並減少因疫情而延伸的關懷照顧缺乏的問題。



幸福就是 每一位長輩的笑容

為將幸福到你家理念推廣至全區，新北市社會局與公所於110年12月6日共同舉辦110年幸福到你家成果發表會，並邀請新北市其他公所參與，藉由公所、社區發展協會、公寓大廈等跨領域單位的經驗分享交流，讓服務進到社區的新形態服務模式能夠讓更多長輩受惠。

為表揚及鼓勵更多的公寓大廈投入參與，新北市政府社會局、工務局與公所一同預計於今(111)年辦理幸福到你家表揚大會，針對幸福到你家特殊貢獻的績優人員與公寓大廈進行表揚，藉由建立跨單位、跨領域的緊密夥伴關係，讓高齡友善的環境得以實踐。

111年林口區持續推動新型態的公寓大廈服務模式，期間與新北市政府社會局研商5次會議，經由公所與局處的協調後，將這項**區級創新政策推廣至市級政策**，新北市政府社會局將於今年(111)年擴大推動辦理，成立**250處**公寓大廈銀髮據點，並導入多元講師提供銀髮健康促進、社會參與等相關課程，提供長輩可近性、便利性，下樓即服務的新型態服務模式。

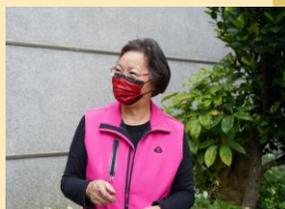
秘書室主任  
**黃婷意**



我摯愛的外婆在我大學時突然離世，那時來不急道別擁抱的遺憾，在參與幸福到你家的過程，能與好多像外婆的長者互動，我很幸福。

107年接手湖南總幹事的機緣下，由於推動多項才藝課程，整合出協會一群多元才藝又熱心服務的志工團，平常服務社區活動及銀髮族事務。

恰逢109年新任藍區長的\*幸福到你家\*活動的政策，配合推廣進入公寓大廈服務，更能落實廣角服務，長者更開心，志工團隊更成長。



總幹事  
**江心蕓**  
湖南社區發展協會

幸福  
到你家

幸福  
轉運站

幸福  
便當店

幸福  
中繼站

幸福  
旗艦計畫

幸福  
衛服部

幸福  
NGO

幸福  
連繫平台

幸福  
育兒環境

幸福  
樂林園

幸福  
課後輔導

幸福  
全齡化公園

幸福  
環境改善

幸福  
交通安全

幸福  
守護計畫

幸福  
社區服務

幸福  
到你家

幸福  
林口抗疫

推動成效

幸福到你家			
參與公寓大廈	活動場次	大型說明會	夥伴串聯
60家	137場	3場	80個單位



圖5-3 彩繪石頭



圖5-4 母親節插花



圖5-5 手語歌



圖5-6 市府社會局研商會議

社區住戶

劉家驥



我一個人住在幸福城市，平常也很少機會跟大家互動，很開心能參加幸福到你家，也很榮幸可以教鄰居我的摺紙藝術，讓我交到不少好朋友，真的備感幸福。

我們社區參加幸福到你家已經邁入第二年，這個活動真的很有意義，社區內有一個70歲的李奶奶身體不便但是因為參加活動都會特別開心，身心狀況也因此變得比較好，看到長輩的笑容真的很溫暖！



活力城社區  
文康委員  
胡為連

幸福到你家

幸福轉運鎖

幸福便當店

幸福中繼站

幸福衛服部

幸福旗艦計畫

幸福連繫平台

幸福友善

幸福樂林園

幸福全齡化公園

幸福環境改善

幸福交通安全

幸福社區服務

幸福林口抗疫

表5-1 銀髮族俱樂部與幸福到你家比較表

	傳統據點 <b>銀髮族俱樂部</b>	特色方案 <b>幸福到你家</b>
場域分布	區內共有 <b>21</b> 處	區內共有 <b>859</b> 處
辦理地點	多數位於市民活動中心	民眾居住 <b>自家公寓大廈公設空間</b>
參與對象	里內少數健康、亞健康銀髮族	各公寓大廈本身銀髮族皆可參加
辦理時間	須協調其他團體借用時間	公寓大廈自行決定辦理時間
近便性	民眾須自行前往據點	<b>下樓即可參加活動</b>
資源鏈結	多為社區發展協會	<b>各社區發展協會, 企業, 民間團體</b>
長者成本	交通, 部分活動參與費用成本	無須任何成本
公家成本	場地設備費	無須任何成本
參與意願	低	高

資料來源: 林口區公所

表5-2 幸福到你家推展歷程



資料來源: 林口區公所

幸福到你家

幸福轉運

幸福便當

幸福中繼站

幸福衛服部

幸福NGO

幸福育兒環境

幸福樂林園

幸福全齡化公園

幸福鄰里環境改善

幸福交通安全守護計畫

幸福社區服務

幸福林口抗疫防災專案

內部效益

減緩高齡人口老化失能照護  
 強化社區發展協會服務量能  
 建立新型公寓大廈服務管道  
 串聯在地企業提供長輩活動

外部效益

建立長輩彼此人際關係鏈結  
 加深鄰里長與公寓大廈串聯  
 創造老老陪伴照護循環機制  
 建立銀髮族俱樂部先修模式

SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
 SDG 5 性別平權  
 SDG 10 減少不平等  
 SDG 17 多元夥伴關係

每各公寓大廈都是創造幸福的推手，每個社區發展協會都是重要的角色，因為有更多的參與，幸福越來越靠近。



社會人文課  
 朱秋杏

文康委員  
 遠雄大未來社區  
 蔡秀絨



曾經有位長輩因對單獨在家一個人生活，看到我邀請她下樓參加活動，她感動地跟我說，已經2天沒有和人說到話，孤獨的議題竟然離我們這麼近，都市的生活型態，長輩想找一個人講講話竟然是如此困難，感謝有幸福到你家的計畫，提供居住在公寓大廈單獨生活的長輩，社區參與和增加人際活動的機會。

幸福到你家成果發表會 新型態服務進入社區



幸福到你家	幸福轉運鎖	幸福便當店	幸福中繼站	幸福衛服部	幸福旗幟計畫	幸福連繫平台	幸福友善育兒環境	幸福樂林園	幸福全齡化公園	幸福環境改善	幸福交通安全守護計畫	幸福社區服務	幸福林口抗疫
-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	----------	-------	---------	--------	------------	--------	--------



圖5-7 志工、里長共同關懷獨老

## 二、高齡長輩的溫暖關懷 幸福轉運讚

林口地區在市府大力支持下，108年已經達到「里里銀髮俱樂部」政策目標，但在推動銀髮共餐與銀髮俱樂部過程中，部分長輩受限於行動不便無法前往各個關懷據點。因此提出「幸福轉運讚計畫」加以因應。

幸福轉運讚計畫，以「在地、簡單、持續」為原則，由里辦公處、社區發展協會、社團及公寓大廈為窗口，就近關心周遭的獨居長輩。「在地」指的是志工關懷的對象主要以林口獨居長輩為服務對象，並強調里鄰長、社區發展協會、公寓大廈與社團參與。「簡單」依照長輩的狀態進行服務分級與整合，里鄰長、社區發展協會、公寓大廈提供定期陪伴、實物銀行物資輸送及長輩安全守護通報的角色。「持續」是透過各網絡單位研商討論，將個案狀況分級後，彼此分工合作定期關懷訪視，達到長期不間斷和各單位一起關懷長輩，以提升關懷密度。



圖5-8 志工、里長共同關懷獨老

公所秘書

王琇華



幸福轉運讚至今已辦理許多不同面向的長輩關懷方案，有許多長輩在藉由參加活動的過程中跟在地的志工與公所建立了如同家人般的情感，溫暖的種子默默在林口遍地開花。

之前疫情的關係，我們協助預約疫苗，才知道長者持續有高血壓而不自知，所以帶他去藥局及診所看病拿藥，高血壓才平穩降下，順利施打到疫苗，幫助到這麼多長輩也讓我覺得真的很開心!



湖南社區發展協會  
志工  
陳惠君

推動成效

幸福轉運讚				
志工隊	志工人數	服務獨居長輩	會議場次	關懷計畫
16隊	200位	137位	15場	22個



圖5-9 志工隊授旗典禮



圖5-10 每月志工聯繫會議



圖5-11 守護長輩居家安全-更換熱水器



圖5-12 獨居長輩圍爐活動

- 幸福  
到你家
- 幸福  
轉運讚
- 幸福  
便當店
- 幸福  
中繼站
- 幸福  
衛服部  
旗艦計畫
- NGO  
連繫平台
- 友善  
育兒環境
- 樂林園  
課後輔導
- 全齡化  
公園
- 鄰里  
環境改善
- 交通安全  
守護計畫
- 社區服務  
到你家
- 林口抗疫  
防災專案



讓我們當你 最溫暖的那雙手

幸福  
到你家

幸福  
轉運讚

幸福  
便當店

幸福  
中繼站

幸福  
衛服部  
旗艦計畫

NGO  
連線平台

友善  
育兒環境

樂林園  
課後輔導

全齡化  
公園

鄰里  
環境改善

交通安全  
守護計畫

社區服務  
到你家

林口抗疫  
防災專案

內部效益

因應高齡人口老化關懷照護  
強化社區發展協會服務量能  
建立長輩長期社會安全網絡  
降低獨居長輩內心孤獨議題

外部效益

深化鄰里長與長輩關懷互動  
多方單位創造緊密夥伴關係  
利用愛心物資製造善的循環  
結合善心企業共同關懷長輩

SDGs

- SDG 1 終結貧窮
- SDG 2 消除飢餓
- SDG 3 保障各年齡健康與福祉
- SDG 17 多元夥伴關係

社會人文課  
陳晏伶



公部門的人力有限，志工大哥大姐的關懷補足了人力和資源的缺口，各項服務工作更能及時與密集的提供，提供給有需要的人，非常感謝這些有愛心的志工們!!

在訪視過程中，常常看到獨居長者就算身體不適，也會殷勤招呼我們，感受到長者與他人接觸時的開心、喜悅，知道社會並沒有遺棄他們，我這才知道幸福便當店不是只是提供溫飽的機制，更是獨居長輩聯繫社會的橋樑。



政風室主任  
**陳慧儀**

### 三、長輩的溫暖守護 幸福便當店

為了解決長者的用餐問題，林口區公所與便當店合作推動「幸福便當店計畫」，不同與傳統愛心待用餐僅提供餐點服務，幸福便當店為讓資源有效運用，需協助的長輩由里長協助通報，經過公所人員親自訪視過後，讓經濟情況不佳、獨居或無法自行炊煮的長輩們能固定

到附近的便當店取餐。除此之外，倘若長輩未前來取餐，便當店將主動告知當地里長，里長與公所人員將會前往長輩家中進行關懷訪視，以此建立完善的社會安全網。

#### 推動成效

幸福便當店			
合作便當店	服務長輩	會議場次	夥伴串聯
17家	16位	18場	34個單位



圖5-13 里長陪同長者取餐



圖5-14 公所區長、志工陪同長者取餐

#### 內部效益

解決社會弱勢人口用餐問題  
強化里長鄰長社會安全網絡  
媒合在地便當店之愛心用餐  
補足志工部分時段送餐量能

#### 外部效益

深化鄰里長與長輩關懷互動  
多方單位創造緊密夥伴關係  
創立公私協力關懷追蹤管道  
營造社會新型態的通報機制

#### SDGs

SDG 1 終結貧窮  
SDG 2 消除飢餓  
SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 17 多元夥伴關係

中一排骨便當店  
陳吳滿老闆



藉由區公所與各便當店的結合，在長者領餐時同步進行關懷，如長者有未正常領餐之情況，即可迅速啟動關懷回報機制，建構更綿密社會關懷網絡。

## 第二節、社會永續-關懷無限 營造美好家園

### 一、高齡照顧有我在 幸福中繼站

有鑑於高齡社會來臨，長輩的長期照顧需求遽增，公所為針對婦女就業與長照托育等需求，今年度結合王建煊院長創立的財團法人台北市無子西瓜社會福利基金會、勵馨基金會、新北市私立愛迪樂居家長照機構、恆安社區整合型服務中心、新北市各局處共同推動幸福中繼站計畫，主要是培訓勵馨基金會及相關 NGO 所服務的個案，讓二度就業或者遭受婚姻暴力的婦女輔導取得照服員資格，進一步能

提供長照的服務，除了能改善生活環境，亦能服務在地的長輩，透過這樣服務模式發展社會與企業的共好。

在提供長照服務的同時，公所針對獨居長輩或經濟弱勢的長輩將藉由幸福中繼站的計畫提供公益性質的長照服務，希冀讓無法負擔長照服務的弱勢及長輩能夠填補臨時性的照顧缺口。

**推** 動成效

幸福中繼站			
會議場次	服務計畫	預估服務長輩	夥伴串聯
14場	5大項	60位	25個單位



圖5-15 長照訓練計畫說明會



圖5-16 長照人員安寧照顧教育課程



圖5-17 幸福中繼站聯繫會議



圖5-18 幸福中繼站小組會議

**內部效益**

- 補足社會經濟弱勢長照需求
- 提供受暴婦女二度就業環境
- 解決社會長照人力不足問題
- 改善社會弱勢人口生活環境

**外部效益**

- 提供長照服務期間需求缺口
- 多方單位創造緊密夥伴關係
- 增加轄內的專業照顧服務員
- 兼顧提供就業以及公益服務

**SDGs**

- SDG 1 終結貧窮
- SDG 8 達成經濟永續成長
- SDG 3 保障各年齡健康與福祉
- SDG 17 多元夥伴關係

## 二、全面向的社會關懷照顧 衛福部福利化社區旗艦計畫

為鼓勵每個社區發展出獨立特色，強化社區行動力(Community Dynamics)、推動社區培力(Community empowerment)、自覺(Self-awareness)、自主(Autonomy)以及自決(Self-determination)，透過參與式民主(Participatory Democracy)的方式，讓社區民眾投入健康促進生活，新北市政府社會局及林口區公所整合湖南社區、嘉瑞社區、太平社區、中菁社區以及湖北社區共同執行辦理衛福部福利化社區旗艦計畫，並由新北市社區育成

中心以及東華大學原住民民族學院民族事務與發展學系賴兩陽老師指導協助帶領旗艦聯合社區共同辦理旗艦計畫。

旗艦計畫由領頭社區 - 湖南社區做為啟動核心，帶領各社區共同討論分析林口區福利人口，並透過聯合社區之會議討論、論證等程序最後得出共識計畫項目。主責社區辦理活動時，其他旗艦社區由理事長或總幹事帶領社區幹部與志工共同前往參與，並學習辦理活動辦法與精神。

福利服務網絡的建構是創造幸福健康城市的基礎，感謝社區發展協會和公寓大廈及許多熱心的夥伴共同參與。



李圳杰  
社會人文課課長

推動成效

## 衛福部福利化社區旗艦計畫

計畫方案	服務人次	關懷人數	夥伴串聯
13項	44,480 人次	80位	5個單位

表5-3 衛福部福利化社區旗艦計畫<sup>1</sup>

福利類別	項目	辦理內容	非營利組織	攜手社區、社團
婦女福利	單親家庭陪伴與增能	幸福中繼站-協助婦女取得照服員、保母資格 每月成長團體	勵馨基金會 就業服務台 無子西瓜基金會	湖南社區發展協會
	婦女水電工專班	婦女水電專班	勵馨基金會	東林社區發展協會
老人福利	銀髮1日PAPAGO	指導與陪伴長輩使用悠遊卡到附近景點一日遊	第一老人基金會	太平社區發展協會
	銀髮武林大會	銀髮才藝競賽	無子西瓜基金會	中菁社區發展協會
身障福利	身心障礙家庭陪伴計畫	園藝治療	自閉症協會 林口身心障礙協會	中菁社區發展協會
兒少福利	親職教育講座	結合本區各國小、幼兒園辦理親職教育講座		
	兒少親子見學活動	帶領類家庭和弱勢家庭兒少社區見學	芥菜種會 勵馨基金會 麥子園	樂林關懷協會
個案服務	林口區保護網絡服務精進計畫-保護性工作網絡工作坊	1.辦理2梯次 2.邀請警政、社政、衛政、學校網絡辦理工作坊	勵馨基金會 家防中心	樂林關懷協會
志願服務	幸福到你轉運讚志願服務增能計畫	每季辦理1次，協助個案處理意見提供與方案推展		湖南社區發展協會
	幸福到你轉運讚志願服務增能計畫(全區志工隊培訓)	辦理1場志工基礎、特殊訓練		湖北社區發展協會
街友服務	街友服務計畫	街友陪伴與處理	林口觀照園	太平社區發展協會
社區親善團	街坊出招	推動衛福部街坊出招防暴計畫		湖南社區發展協會
脆弱家庭服務	衛福部保護司(家防中心)脆弱家庭服務方案	衛福部針對多次通報卻未達開案標準之家庭短期關懷訪視專案		

資料來源:林口區公所

<sup>1</sup> 志工訪視隊平日至少安排2位志工進行外訪，扣除假日後剩餘為278日，固定關懷80戶，服務關懷人次達4萬4,480人(公式：2位志工\*278日\*80戶)。

**內部效益**

推動全齡化的社會關懷照顧  
 強化社區發展協會服務量能  
 盤整各社區志義工資源運用  
 改善社會弱勢人口生活環境

**外部效益**

多方單位創造緊密夥伴關係  
 推動各個社區發展獨立特色  
 推動自主社區培力創造循環  
 社區民眾投入健康促進生活

**SDGs**

SDG 1 終結貧窮  
 SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
 SDG 5 性別平權  
 SDG 17 多元夥伴關係

### 三、打造多元友善環境 NGO平台聯繫計畫

林口區內擁有至少11個多元的非政府組織(包含勵馨基金會、芥菜種會、麥子園、社團法人台灣生活健康復能促進協會、愛迪樂居家服務機構、大樹社會福利基金會、林口觀照園、大同老人基金會、育成社會福利基金會、樂林社會福利關懷協會等), 提供類家庭、弱勢家庭、受暴婦女、街友、高齡長者不同的關懷服務。

為擴展非政府組織服務量能, 創造支持性的環境, 透過實際了解在地不同類群的需求, 每月召開非營利組織聯繫會議, 研商跨組織合作計畫, 結合公部門、志工單位、非營利組織、里辦公處等跨單位間服務資源與量能, 深化夥伴關係, 提供更優化的服務計畫。

**推** 動成效

NGO平台聯繫計畫			
會議場次	服務計畫	關懷人數	夥伴串聯
22場	13個	500位以上	10個單位



延緩老化 創造友善高齡環境(仁愛公共托老中心 社區關懷照顧據點)

到你家 幸福  
 博覽館 幸福  
 便當店 幸福  
 中繼站 幸福  
 旗艦計畫 幸福  
 連繫平台 NGO  
 育兒環境 友善  
 課後輔導 樂林園  
 公園 全齡化  
 環境改善 鄰里  
 守護計畫 交通安全  
 到你家 社區服務  
 防災專案 林口抗疫



圖5-19每月非營利組織平台會議



圖5-20勵馨基金會 早安美芝城X好好時光公益店



圖5-21芥菜種會-類家庭 市長小年夜關懷



圖5-22每月非營利組織平台會議



圖5-23愛迪樂居家服務機構 銀光幸福站



圖5-24 大樹基金會 社區關懷據點(足球競賽)



最有溫度的照顧與陪伴(大樹基金會)

#### 內部效益

幫助多元面向社會弱勢人口  
強化非政府組織的服務量能  
營造永續高齡友善健康城市  
統合公私合力組織服務量能

#### 外部效益

多方單位創造緊密夥伴關係  
鏈結不同非營利組織的資源  
擴展高齡人口人際關係交流  
提供在地多元面向特色活動

#### SDGs

SDG 1 終結貧窮  
SDG 2 消除飢餓  
SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 17 多元夥伴關係

## 第三節、環境永續-營造育兒友善環境

### 一、打造育兒友善環境 提升教育品質

為營造整體育兒友善的環境，在市府團隊的努力之下已設置5處公共托育中心、7處準公共托嬰中心，13家居服托育中心、保母共5,599位<sup>2</sup>，提供實惠近便的托育服務，讓青年家庭能夠兼顧家庭與工作。

新北市政府教育局、新工處在林口增設新林國小、東湖國小與南勢國中引進國際學校，設立職業體驗中心，舒緩就學需求，提升教育品質。

區內除了既有鄰里公園25座，另規劃**特色公園14座、兒童遊戲場27處**，並針對不同公園打造不同主題，讓孩童有一個自在休憩的空間，其公園營造成果詳如本章第四節第一小節「推動全齡化公園 世代互動新樂園」。

<sup>2</sup> 資料來源:新北市政府社會局

## 推動成效



圖5-25 109/09/29林口西林公共托育啟用



圖5-26 109/05/07新林國小新校舍啟用  
為新北首座「美強生」校園



圖5-27 109/11/21馬禮遜美國學校啟用



圖5-28 109/07/15佳林國中全國首座  
醫護類職業試探體驗中心啟用

### 內部效益

提升整體在地就學環境品質  
提供育兒環境充足資源服務  
營造公園綠地友善安全環境  
引進國際學校創造多元環境

### 外部效益

多方單位創造緊密夥伴關係  
減緩部分家庭照顧幼兒壓力  
創造世代共榮共樂戶外空間  
兼顧孩童教育多元適性發展

### SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 4 提升教育品質  
SDG 11 建立城鄉基礎建設  
SDG 17 多元夥伴關係

## 二、學子的第二個家 樂林園課後輔導班

110年林口地方子弟戲團「樂林園」成立樂齡（林）社會福利關懷協會，並募集社會和企業資源，同時攜手贊天宮、醒吾科大團隊共同打造林口第一個以公益性質及在地戲曲為主題的課後輔導班，由各級學校提報弱勢學子(包含隔代教養、單親家庭、經濟弱勢家庭、中輟生等)，除了提供弱勢學子課後輔導外，也幫學生培養才藝技能，包括課後的晚餐和學校作業輔導教學，為孩子營造第二個家，期盼達到傳承文化與照顧在地子弟的雙贏效果。

為了實踐在地深耕與關懷，兒少的企業精神，媒合全國最大的系統家具歐德集團規劃優良閱讀環境，讓孩子學習更有效率，提供的孩子安全又溫馨的教室。



圖5-29 樂林課後輔導班開幕

**推** 動成效

樂林園課後輔導班			
服務人次	專案會議	課程數量	夥伴串聯
13位	20場	7種	10個單位



圖5-30 樂林課後輔導班傳統戲曲課程



圖5-31 媒合醒吾科大學生進行課後教學

內部效益

建立弱勢學子課後照顧服務  
提供孩童安全舒適教育空間  
創造下一代的在地文化傳承  
連結大學資源提供課後輔導

外部效益

多方單位創造緊密夥伴關係  
解決課後弱勢學生照顧議題  
強化弱勢家庭課業照護能量  
鼓勵在地企業投入社會公益

SDGs

SDG 1 終結貧窮  
SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 4 提升教育品質  
SDG 17 多元夥伴關係

老師  
樂林  
課後輔導班  
江適仔



目前比較多是單親或者是隔代教養，較多孩子都是由阿公阿嬤帶大，阿公阿嬤是家庭的經濟來源在外忙碌沒有時間來顧孩子，為了減輕家中困難，不如把孩子帶過來課後輔導班，當孩子們需要寫功課時，老師就會請出小幫手協助功課有沒有確實寫完。

父母雙亡需要有親戚照顧，當生活費不夠，不想讓大人擔心往往都會選擇說出口可能會造成營養不良，但透過輔導班提供免費餐點讓學生不會餓肚子以及平日學校放學就可以待在小教室上課，課後班上課時間地點都一樣學生會在群組說(請假、晚到)，課程慢慢增加難度學習一技之長，藝術與生活息息相關課程在課程當中增加一點遊戲能夠帶動人與人之間交流。

雖然家少了一角每天充滿樂觀的心情去面對「事、物」勇敢做自己，課後班導師給學生支持與鼓勵需要花一點讓孩子們適應把不好的習慣糾正過來，可以用鼓勵方式指導學生，讓他們有一種成就感。

孩子們不是一無是處，只是目前找不到方向，希望能藉由樂林課後輔導班的微小力量，幫助這些孩子找到適合的路。



林口特色公園 孩子們最美好的回憶

## 第四節、環境永續-世代共融 打造城市綠美學

### 一、推動全齡化公園 世代互動新樂園(亮點計畫)

林口區為全市最年輕的行政區，全區平均年齡僅38歲，在城市快速發展之下，人口面臨集中化、人際關係疏離的問題，如何規劃符合民眾需求的休憩空間成為當今面臨的一大課題。

為了使得區內公共設施更臻完善，新北市政府除了規劃健全的基礎建設外，景觀處與公所亦規劃符合所有年齡層都能使用的公園綠地及設施，整合體健設施、共融式遊具、健走步道、綠地植栽，更打造不同公園皆具不同的特色，讓兒童有共融式遊具可以玩、中壯年可以外出運動、老人家可以利用體健設施活絡筋骨，創造不同年齡層共榮共樂、分齡適能，更藉由公園綠地提供**世代共融**、拉近彼此距離的場域。

為讓公園更符合民眾的需求，公所邀請還我特色公園行動聯盟（特公盟）、中華民國身心障礙聯盟（身障盟）、學校、里長等公私部門，從公園地點的選擇、特色主題規劃、遊具擇定、遊戲內容設計、場域配置、後續維護管理、安全規範等議題，並邀請幼童參與公園設計，整合不同群體的需求，在「**多方參與機制**」連結下規劃出最符合地方需求的公園設施。

到你家 幸福

轉運讀 幸福

便當店 幸福

中繼站 幸福

旗艦計畫 衛服部

連繫平台 NGO

育兒環境 友善

課後輔導 樂林園

公園 全齡化

環境改善 鄰里

守護計畫 交通安全

到你家 社區服務

防災專案 林口抗疫

經建課課長  
**鄭舒文**



被特公盟媽媽們感動，栽進特色遊戲場領域，靠著團隊共同努力，所建置的每一處共融及特色遊戲場，都是亮點，感謝曾經一起打拼的長官及夥伴們，未來還要繼續喔！

除了前期的規劃設計外，在公園後續維護與管理，依維護管理特性，分為環境清潔、植栽綠美化、遊具設施(含鋪面)、零星硬體設施、水電設施(含管線)，並分門別類委託專業廠商進行定期性維護巡查作業。一經接獲損毀訊息，依上述特性準確分派修復任務，提升作業效率，縮短維修等待時間。

另外公所導入社區參與式管理，由當地里長、企業認養公園進行環境清潔、簡易修繕，並由統包商與特公盟媽媽們定期巡查公園的使用狀況，倘有任何問題將隨時通報公所，並由公所即時派員維護，每年公所委託專業檢驗機構定期進行檢驗以確保公園的乾淨、安全無虞，讓民眾能夠安心使用。

**推** 動成效

全齡化公園				
特色公園	兒童遊戲場	綠覆率	小熊公園 受惠人次	樂活公園 受惠人次
14座	27處	72%	100,000 人次	80,000 人次

表5-4 公園認養

認養單位	認養公園	認養項目
群祥開發 立鵬資產 家悅建設 家泰資產開發 大業開發 亞昕基金會 長耀建設 福樺建設 展悅建設 長虹建設 湖南里辦公處 川德美國際	井泉公園 立功公園 立言公園 立德公園 扶輪公園 南勢公園 富貴森林公園 湖南公園 新寮公園	環境清潔 樹木扶正 草坪修剪
<b>12家企業、團體認養9處公園</b>		

資料來源:林口區公所

倡議初期受林口公所邀請一起參與小熊公園的設計，從使用者和親職的角度提供意見，一次次的會議修正和意見討論，才成就今日共融及特色公園的典範。



還我特色公園聯盟  
新北市召集人  
鍾欣潔

## 示範點 小熊公園

為落實兒童權利公約及身心障礙者權利公約的精神，特色遊戲場在全台灣遍地開花，其中位於新北市林口區的小熊公園經內政部營建署「109年及110年都市公園綠地無障礙督導計畫」評定獲「優等」，這座公園具有什麼魅力而得以在全台灣脫穎而出？



**#公園特色** 小熊公園是林口社區運動公園的一部份，將小熊在森林裡玩耍的主題融入遊戲場中，透過小熊在自然界是森林裡攀爬高手的特性，在場域內設立高低不一兼具多元的攀爬設備，再由保留的高大樹木擁抱環境。如果從遊戲場高層平台遠眺，宛如非洲大草原般寬廣的草地展現在眼前，綠草如茵。

**#前期規劃** 遊戲場在規劃設計上富有深意且不乏趣味，設計初始邀請遊戲場未來的主人小朋友們，參與工作坊活動來畫出夢想中的遊戲場，接著邀請還我特色公園聯盟(特公盟)、台灣身心障礙兒童權利促進會(身障童盟)、靖娟幼兒安全文教基金會等關注兒童遊戲場議題的非政府組織(NGO)團體給予多層面看法，經由企業、公部門、民間團體、議員、景觀顧問4場會議討論研商，並舉辦各1場實驗工作坊和座談工作坊，創建彼此夥伴關係，並整合不同群體的需求，在「多方參與機制」連結下規劃出最符合地方需求的公園設施。

**#市民參與** 從兒童身心發展的機能發散，遊戲場內磨石子滑梯、大型攀爬架、沙坑、鞦韆、跳樁等設施能促進兒童肢體及感官發展，同時也是鼓勵小朋友相處互動的場域，從中學習自我情緒表達，並培養溝通分享、問題解決的能力。從共融的概念出發，沙坑內的砂桌能讓輪椅族的小朋友靠近在台面上玩沙，沙坑旁的旋轉盤讓共融需求的小朋友坐在黑色底盤上，再由大家協力轉動一同遊樂。

到你家 幸福

轉運讀 幸福

便當店 幸福

中繼站 幸福

旗艦計畫 幸福

連繫平台 幸福

衛服部

NGO

友善

樂林園

全齡化

鄰里

交通安全

社區服務

林口抗疫

防災專案

## 示範點 跳跳糖公園



孩子們在五彩繽紛的彩虹之丘中穿梭、攀爬、跳躍，這是新北市林口區的跳跳糖公園，一座以林口丘陵、台地的地形特色作為基地設計概念，佈置如棒棒糖色彩般的連綿小山丘與各式彈跳床，展現充滿童趣、低矮隆起的大地遊戲場，最終銜接如平原地形般平坦的外圍跑道及草地。

**#公園特色** 回顧最初，它的前身是一塊簡單綠化、空間機能單一的閒置公有地，在無照明設備的夜晚，容易成為治安死角。如今遊戲場中嬉戲的孩子們露出甜美活潑的笑容，是場域成功的最佳證明。這些都要歸功於不斷的討論規劃設計，大家集思廣益剔除高風險的設計元素、保留象徵在地特色的意象，最重要的是串聯時空人之間的环境永續。

**#前期規劃** 「因為場地以彈跳為主題，不建議礫石鋪面與無縫鋪面交替設置」還我特色公園行動聯盟(特公盟)新北市召集人鍾欣潔、臺灣身心障礙兒童權利促進會(身障童盟)鄭瑞娟女士與李慧貞女士在最初設計會議上表示。因為礫石會在無縫鋪面上滾動及滑動，除了造成活動民眾與孩童危險外，對於政府部門的場地維護管理也大不易。

**#市民參與** 現今環境，諸如特公盟、身障童盟、靖娟兒童安全基金會等非營利團體透過公民參與，提供不同面向的公眾意見，由下而上影響公共事務決策。兒童遊戲場被視為構築兒童身心健康發展的環境，但是遊戲場設置前的先決條件是安全。在跳跳糖公園的案件中，經過討論後剔除原先會與彩虹無縫鋪面銜接的礫石，解決潛在的安全隱憂。這場會議參與者各有所長，是公所討論案件時的夥伴，亦是良師益友。



圖5-32 小熊公園(示範點)



圖5-33 小熊公園(示範點)



圖5-34 小熊公園工作坊(示範點)



圖5-35 小熊公園工作坊(示範點)



圖5-36 跳跳糖公園



圖5-37 跳跳糖公園



圖5-38 立言公園



圖5-39 立言公園

內部效益

建立區內全齡共榮友善環境  
提升區內公園公共設施品質  
製造公園綠地減緩地球暖化  
強化多元親子戶外遊樂場域

外部效益

多方單位創造緊密夥伴關係  
營造全民運動提升國民健康  
解決長期人際關係疏離議題  
廣納民意建構友善多元城市

SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 9 推展永續工業基礎建設  
SDG 13 氣候行動  
SDG 17 多元夥伴關係

到你家 幸福

轉運讀 幸福

便當店 幸福

中繼站 幸福

旗艦計畫 衛服部

連繫平台 NGO

育兒環境 友善

課後輔導 樂林園

公園 全齡化

環境改善 鄰里

交通安全 守護計畫

社區服務 到你家

防災專案 林口抗疫

民政課課長  
**劉盈良**



透過里環境認證機制，強化里民對居住環境認同感及榮譽感，共創「乾淨、低碳、寧適」的宜居城市，並全面提升本區市容環境，打造一個乾淨城市。

## 二、鄰里環境再升級 社區巷弄更美麗

新北市自102年起全國首創推動「新北市里環境認證」評鑑，透過各里自我成長、自我比較的評鑑制度，讓里長發揮所長，引領環保志義工及里民一起動起來，集思廣益發掘創造里內特色，將環保工作落實到各個層面。

林口區自106年到108年，**仁愛里、麗林里、麗園里**3個里榮獲五星級里環境認證，三個里有許多義工夥伴投入環境清潔日、黃金資收站、環境綠美化、災後環境復原等工作外，更會定期召集志義工們辦理環保相關宣導活動，分享環境改善資訊與經驗交流，讓里內的環境品質更提升。

里環境認證共有6項評比指標，包括「巷弄乾淨」、「公廁清新」、「環境美化」、「循環資源」、「環保推廣」及「低碳永續」，各里可依據自身特色或推動重點環保工作，選擇適合的指標參加評鑑，通過5項指標，即可獲得最高榮譽五星級里環境認證。

### 推動成效



圖5-40 環境綠美化(麗林里)



圖5-41 公廁清新(仁愛里)

#### 內部效益

- 提供環保乾淨低碳鄰里環境
- 強化里內志工義工服務量能
- 重視黃金資收站之環境循環
- 推動各里在地特色環保工作

#### 外部效益

- 多方單位創造緊密夥伴關係
- 提升里內里民環境教育意識
- 強化各里自我成長提升服務
- 提高里內里民相互交流機會

#### SDGs

- SDG 6 淨水及衛生
- SDG 13 氣候行動
- SDG 15 保育陸域生態
- SDG 17 多元夥伴關係

## 第五節、環境永續-整體社區營造 建構幸福宜居城

### 一、確保民眾行的安全 交通安全守護計畫(亮點計畫)

為有效提升區內道路平整和用路人安全，林口區公所持續推動「交通安全守護計畫」，計畫內容涵蓋道路鋪面改善、人行道改善、標誌與標線規劃、路燈維養、側溝清淤、溝體破損修補與纜線清整地下化。

本所為提升公有設施維護效率及考量便民，除了每日巡查區內的道路、人行道、路燈等，更首創林口區公所官方LINE「報修小幫手」，民眾透過掃描QRcode或點選網址加入官方LINE好友，即可進行報修作業並即時追蹤辦理進度，除了在上班時間會有真人及時進行線上回復外，非上班時間也有智能客服提供服務，並錄案管理，上班時間公所就能馬上處理，民眾也可隨時追蹤辦理進度，提供簡政便民的服務。

為利路燈管理，本所創建LINE「林口路燈通報」群組，里長可由群組做路燈報修作業，提升效率。另本所亦可透過群組掌握業務狀況，分析山區、市區路燈報修情形，加強巡檢，降低報修率，配合路燈管理系統，可有效控制路燈開關狀況，反映各路燈之良善狀況，及時汰換，提升道路用路品質。

此外更提供多元的管道讓民眾反映道路交通問題，例如FB臉書官方網頁、公所網站、公所聯繫專線、1999專線、議員服務處、里鄰長通報系統、區務會議、里鄰長聯繫會報、行動治理會議等，受理需求後公所即時成案，召集相關單位及民眾辦理現場會勘或立即派員處理，完成改善後將以電話或公文等方式將處理的情形狀況與民眾說明，守護民眾行的安全。



在林口街頭 您可以自在漫遊

## 竹林一路特色工程

竹林一路改善 人行道	竹林一路 溝頂蓋翻新	竹林一路 專案會議	夥伴串聯
188公尺	195公尺	5次	9個單位

表5-5 交通安全守護計畫110年執行成效



資料來源:林口區公所



市民的安全 由我們來守護

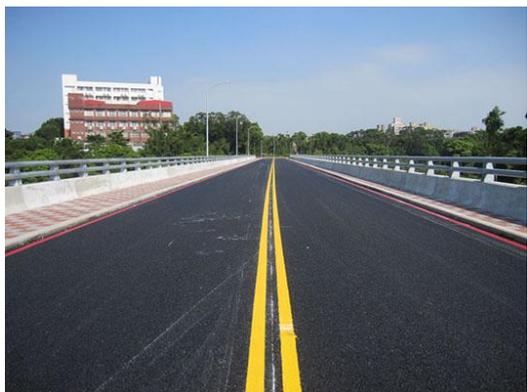


圖5-42 林口東林街延伸至竹林路新闢道路工程



圖5-43 竹林一路特色人行道(示範點)



圖5-44 文化二路與仁愛路口LED路燈



圖5-45 菁埔大排改善工程



圖5-46 報修小幫手

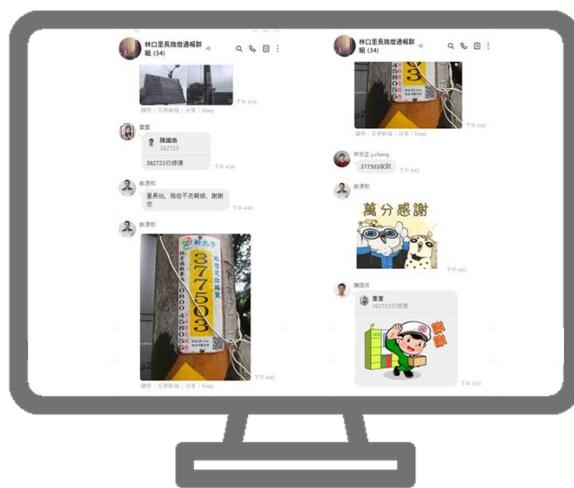


圖5-47 林口路燈通報群組

道路照明是營造友善行人通行環境的重點，區公所會持續努力，給市民一條安全回家的路。



工務課課長  
**劉家成**

內部效益

建構完善城市交通安全環境  
 多元管道提供民眾報修服務  
 定期召開會議滾動修正計畫  
 建構通報解決回應完整機制

外部效益

營造世代共融友善安全環境  
 創報修小幫手提供即時服務  
 改善交通安全降低事故機率  
 建置照明設備減少犯罪發生

SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
 SDG 9 推展永續工業基礎建設  
 SDG 11 建立城鄉基礎建設  
 SDG 17 多元夥伴關係

總幹事  
 竹林山觀音寺  
**呂水鐘**



加入傳統文化元素，讓人行道不僅僅是人行道，集成本寺、公所、社區大學和在地關心地方事務的民眾，透過公私共同努力及合作，經過多次討論與現勘，最後採用壓花紙模工法，搭配本寺意象圖騰及林口在地慶典 - 子弟戲彩繪牆面，賦予新特色與新使命，讓傳統藝術融入生活中。



融入傳統文化元素 人行道展現全新風貌

林口區的市民們社區內也有專業的義務律師可以免費法律諮詢喔！自2月起「市民免費法律諮詢服務」將進入社區。往後社區內之大小事，皆可藉由義務律師來解決有關法律上的疑惑。



調解委員會秘書  
袁興

## 二、防疫新作為 社區服務到你家

自108年起新冠肺炎疫情肆虐全球，為避免疫期間民眾群聚，本所積極推動將服務進入社區，提供更安全且便民的服務措施，111年公所推出「社區狂犬病施打服務」以及「市民免費法律諮詢服務」2項服務。

社區狂犬病施打服務特別媒合中華民國獸醫師協會，倘各社區有犬貓狂犬病施打需求，將由管理委員會向公所申請，累積犬貓達十隻以上將會邀請獸醫師至社區提供狂犬病疫苗施打，提供民眾方便又快速的社區毛寶貝服務。

自111年2月起公所將在各社區試辦「市民免費法律諮詢服務」，媒合專業的義務律師，提供社區居民免費的諮詢服務，社區內倘有一戶住戶有需求即可提出申請，無論是房屋買賣、租賃、消費糾紛、醫療糾紛、民事、刑事等問題皆可就近在社區得到專業律師的解答，提供便捷的社區專業服務。

推動成效

### 社區服務到你家

狂犬病參與社區	服務犬貓數量	法律諮詢參與社區	服務人數
7家	99隻	6家	30人



圖5-48 社區狂犬病施打服務



圖5-49 市民免費法律諮詢服務

#### 內部效益

因應新冠肺炎減少民眾群聚  
多元管道提供民眾社區服務  
便捷安全政策提升市民滿意  
簡化申請流程減少民眾不便

#### 外部效益

提供疫情期間新型態的服務  
降低疫情傳染風險兼顧品質  
新型態服務機制擴散各社區  
多方單位創造緊密夥伴關係

#### SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 17 多元夥伴關係

清潔隊隊長  
**朱育華**



近年疫情期間，清潔隊從環境維護無名英雄搖身一變成為防疫先鋒，不但持續堅守環境維護崗位，也落實疫情消毒工作，為守護市民防疫安全把關，不僅在第一線提升新北市環境品質，也齊心建構健康城市家園。

林口渡過新冠疫情三級警戒緊張時刻，除了民政、警消、衛生、環保等公部門夥伴堅守崗位外，最重要仍有賴市民朋友自動自發落實各項防疫措施，充分展現健康城市公私協力的夥伴關係。



役政災防課課長  
**鄭方中**

### 三、同心齊力共同抗疫 林口防疫專案

為因應新冠肺炎疫情，本所成立新冠肺炎防疫小組，除了市府的平寧專案、居家檢疫查核政策，本所針對「環境清潔消毒」、「防疫政策宣導」、「疫苗施打站」三大面向進行專案性的規劃執行，除此之外也媒合志工隊利用電話居家關懷個案，隨時掌握個案狀況，以避免疫情擴散，營造安全家園。

林口區公所與清潔隊落實執行環境清潔消毒，除了確診足跡地點立即進行大規模的清消之外，每日安排全區的環境消毒，消毒範圍涵蓋交通場站、公園、市集、賣場、超市、娛樂場所、學校、公務機關、活動中心、觀光景點等，在不影響民眾生活下，全力確保環境不受病毒肆虐。

林口區公所於109年新冠肺炎爆發以來，積極針對各項防疫措施進行宣導，並依據疫情狀況滾動式調整及修正，更首創「**居家照護線上小幫手**」LINE APP針對居家照護確診民眾，立即以線上反應服務民眾，除協助解決溝通問題，更可幫助更多不同狀況(例如聽障)的市民。

為提升防護力，公所於新林國小、南勢活動中心2處開設疫苗施打站，並媒合新林國小、紳士協會、醒吾科大志工隊、慈濟志工、後備軍人輔導中心、社福志工、彰化同鄉會等單位投入志工行列，此外公所及各志工隊每月利用視訊召開線上會議，並調查疫苗注射需求回報公部門協助，提供疫苗注射服務，防堵疫情擴散。

#### 推動成效

林口防疫專案			
110年消毒天數	111年消毒天數	消毒處所數量	消毒專責人員
242天	76天	513處	16位
110年防疫宣導天數	111年防疫宣導天數	宣導地點	宣導專責人員
151天	33天	11處	26位
疫苗施打	疫苗施打人次	志工人數	夥伴單位
3處	65,058人次	342位	7個



圖5-50 環境消毒(竹林山觀音寺)

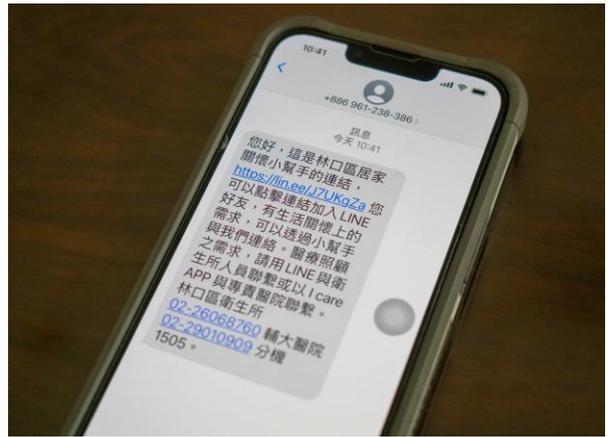


圖5-51 居家照護線上小幫手(首創)



圖5-52 防疫宣導



圖5-53 防疫宣導



圖5-54 疫苗施打站(協助填寫資料)



圖5-55 疫苗施打站(報到區)

**內部效益**

因應新冠肺炎減少民眾群聚  
提供優化防疫政策輸送管道  
配置便民貼心施打疫苗站點  
進行全區整體環境清潔消毒

**外部效益**

降低疫情傳染風險兼顧品質  
避免民眾群聚提升防疫意識  
提高疫苗施打降低確診機率  
多方單位創造緊密夥伴關係

**SDGs**

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
SDG 6 淨水及衛生  
SDG 17 多元夥伴關係

## 四、智能防災 深耕社區

為因應災害來臨時區內應變能力，本所積極推動相關因應措施並超前部屬，讓災害整備作業到位，並重視社區災害應變平時演練，以培養民眾自助、互助之能力。

區內成立5處防災社區，藉由韌性社區的推動，媒合里長、社區民眾參加防災士培訓，鼓勵民眾於災害發生時可以自行完成大多數的災防工作，以及提升災後的復原能力，降低災害帶來的衝擊。

除此之外新北市政府消防局緊急應變指揮學院（Emergency Response Command Academy, ERCA）於108年4月引進美國ADMS模擬系統，內建12種災害場景及客製

化新北市實地場景，為國內首度創新運用3D災害虛擬實境科技，除提供消防人員安全、擬真情境學習各類災害應變，並可培養指揮官能力及團隊合作默契。



圖5-56 新北市政府消防局緊急應變指揮學院啟用典禮

### 推動成效

## 林口防災專案

防災社區	防災企業	2017年民安3號演習參與人次	2017年民安3號參與車輛	2017年民安3號地震疏散演練人次
6個里	4家	2,000人	170部	359,744位



圖5-57 107年防災社區演練(西林里)



圖5-58 108年防災社區演練(下福里)



圖5-59 109年防災社區演練(麗園里)



圖5-60 110年防災社區演練(東勢里)



圖5-61 災害防救民安3號演習



圖5-62 高層多點火災搶救情形

圖5-63 林口區防災深耕計畫



資料來源:林口區公所

到你家	幸福	社會 永續
轉運站	幸福	
便當店	幸福	
中繼站	幸福	
旗艦計畫	衛服部	
連繫平台	ZOO	
育兒環境	友善	
課後輔導	樂林園	
公園	全齡化	
環境改善	鄰里	
交通安全	守護計畫	環境 永續
到你家	社區服務	
到你家	林口抗疫 防災專案	環境 永續



內部效益

建構全區安全完善防災社區  
 導入智能防災提升救災能量  
 藉由演練提升全民防災知能  
 結合防災企業強化防災資源



外部效益

整合單位救災能量降低災損  
 強化社區民眾自救救人能量  
 平時整備資源預防火害發生  
 多方單位創造緊密夥伴關係



SDGs

SDG 3 保障各年齡健康與福祉  
 SDG 5 性別平權  
 SDG 11 建立城鄉基礎建設  
 SDG 17 多元夥伴關係

嘉寶里里長  
**黃建邦**



天助自助者,參加推動防災社區,除讓居民認識居家環境周遭災害潛勢外,也啟發自主防災意識,將災害影響層面降至最低!



減災 防災 全力守護市民的安全

幸福  
到你家

幸福  
轉運讀

幸福  
便當店

幸福  
中繼站

幸福  
衛服部  
旗艦計畫

幸福  
連繫平台  
NGO

友善  
育兒環境

樂林園  
課後輔導

全齡化  
公園

鄰里  
環境改善

交通安全  
守護計畫

社區服務  
到你家

林口抗疫  
防災專案

社會  
永續

環境  
永續

## 第六章、擴散性及永續性

### 第一節、永續性-PDCA循環模式

林口區公所以**計劃(Plan)**、**實施(Do)**、**檢查(Check)**和**處理(Act)**循環模式，達到「社會永續」、「環境永續」兩個面向持續發展，更透過結合社區、里辦公處、社區發展協會、非政府組織(NGO)、宗教寺廟、守望相助隊、環保志工、社福志工隊、產業代表等公私合力方式，營造密切夥伴關係，使林口成為一個永續發展的健康城市。

#### 一、計劃(Plan)

林口區健康城市的政策規劃依據聯合國永續發展目標(SDGs)為主，以民眾實際需求為輔，訂定「社會永續」、「環境永續」兩大面向計畫，逐步建構一個永續發展的城市。

#### 二、實施(Do)

為推動專案計畫，在計畫前期媒合產、官、學、民、媒各界籌組計畫小組，建立夥伴合作關係，並定期召開專案小組會議推展及追蹤案件執行情形，在推廣計畫將藉由說明會、網路媒體、新聞媒體、社群網絡將訊息傳遞，並藉由民眾回饋滾動式修正計畫。

#### 三、檢查(Check)

計畫執行前中後期本所皆會召開跨單位之工作小組會議與每日定期召開晨報會議，以定期追蹤計畫執行狀況與民眾回饋，並指定專案人員實際參與計畫，以確認專案執行的現況。

為促使夥伴關係更加深化，每月定期公所會召開非政府組織(NGO)會議、志工隊聯繫會議等，在會議上除了了解夥伴單位在執行區政或本身業務執行上的困難，亦會在聯繫會議安排課程，精進服務效能與知能，並藉由彼此交流的議題討論，深化彼此夥伴關係，在後續推動計畫將提高合作可行性，亦能藉由平時交流互動的過程，彼此了解資源增加合作互補性。

## 四、處理(Act)

在建構健康城市的過程中，除了邀集跨單位的籌組計劃小組外，亦會邀請專業人員(例如特工盟、身障盟等)研商計畫推動的模式，並提供多元管道彙集民眾對於計畫的實體回饋建議，以提供定期會議修正改善的方針，營造符合民眾所需的計畫模式與內容，並建構一個永續發展模式。

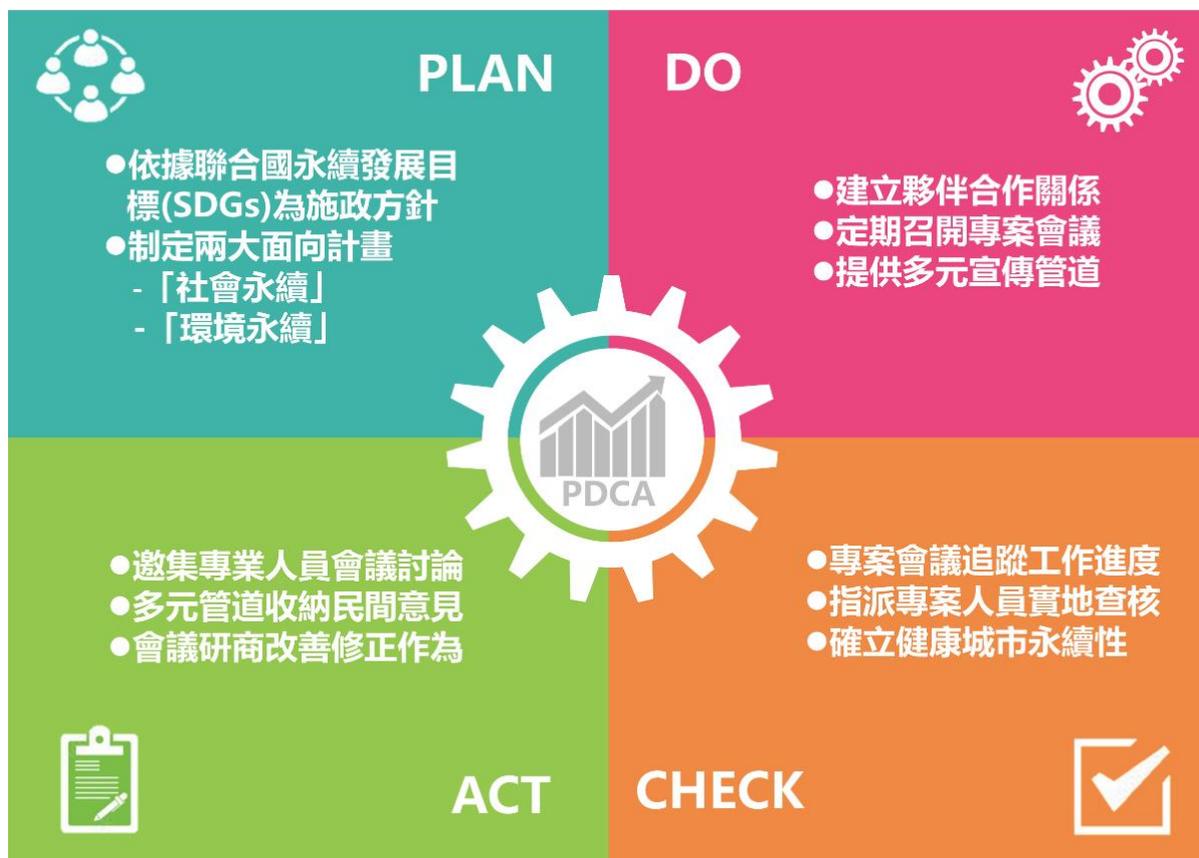


圖6-1 林口區健康城市PDCA循環模式

資料來源:林口區公所





永續守護的愛 讓林口更溫暖

## 第二節、永續性-「在地、簡單、持續」原則

林口區公所積極推動健康友善永續城市計畫，為創造永續發展性，以區積極推動「幸福轉運讚」專案計畫為示範說明，該計畫以「在地、簡單、持續」為原則，由里辦公處、社區發展協會、社團及公寓大廈為窗口，就近關心周遭的獨居長輩。

### 在地

指的是志工關懷的對象主要以林口獨居長輩為服務對象，並強調里鄰長、社區發展協會、公寓大廈與社團參與。

### 簡單

依照長輩的狀態進行服務分級與整合，里鄰長、社區發展協會、公寓大廈提供定期陪伴、實物銀行物資輸送及長輩安全守護通報的角色。

### 持續

是透過各網絡單位研商討論，將個案狀況分級後，彼此分工合作定期關懷訪視，達到長期不間斷和各單位一起關懷長輩，以提升關懷密度。



圖6-2 啟動幸福轉運讚的飛輪效應

資料來源:林口區公所

### 第三節、擴展性-營造夥伴關係 深化服務進社區

為擴展本區服務量能，提高民眾參與度與深化服務，公所在營造友善城市的過程，特別將「**服務進入社區**」的理念落實執行到每個專案計畫，無論在前期規劃、擬定政策、專案執行、檢核會議、精進作為都致力創造各跨單位間的鏈結，營造綿密的夥伴關係，並將社區作為推廣的主要客群。

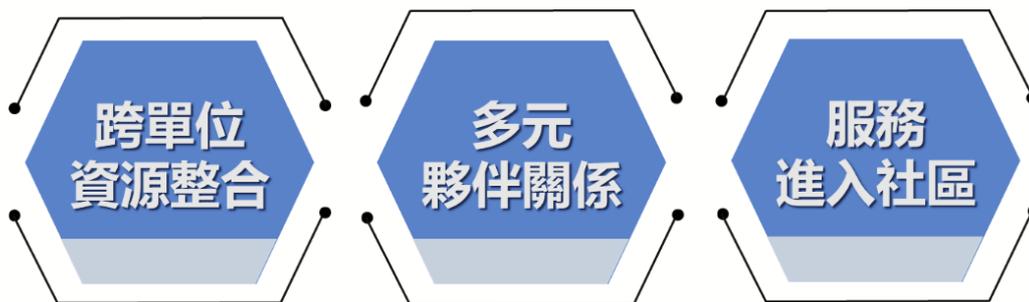


圖6-3 林口區健康城市夥伴營造

資料來源:林口區公所

#### 一、跨單位資源整合

為拓展健康城市服務面向，本所積極在平時各類會議、社群網路等擴展在地資源，提升跨單位間的聯繫基礎。

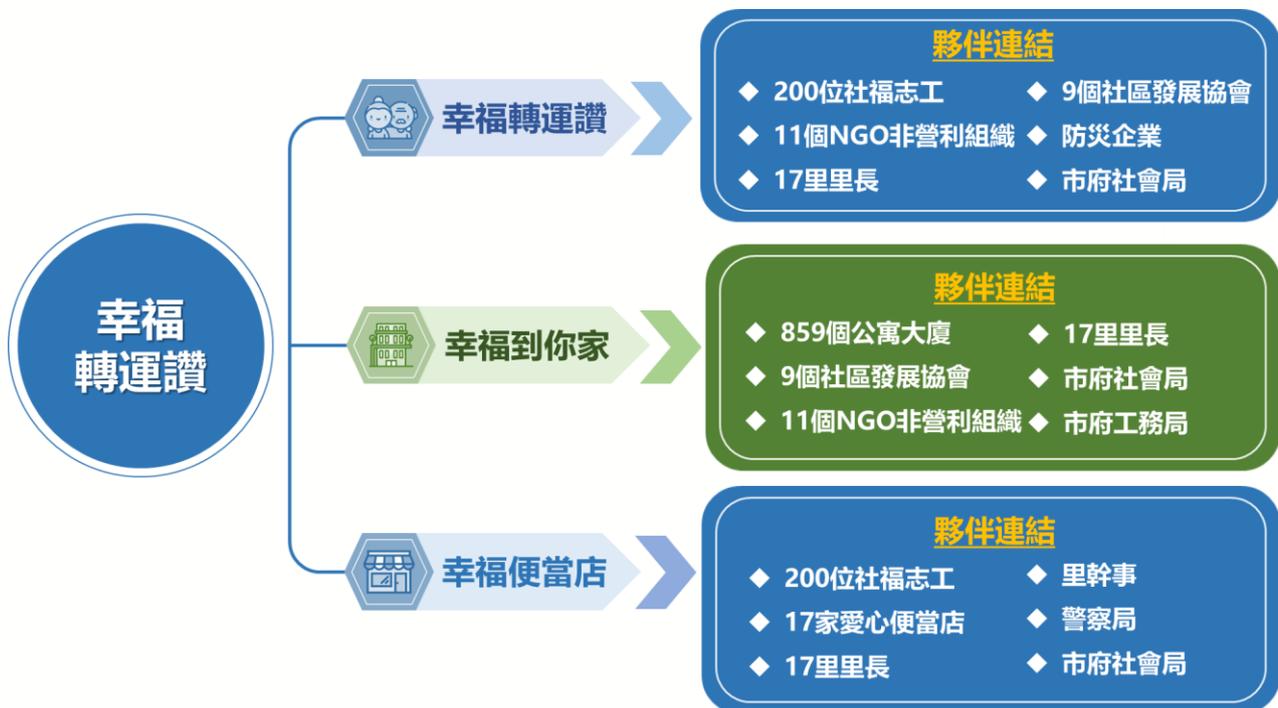
在草擬健康城市各項專案計畫前期，本所將盤點資源，並統整單位之間的互補性、共通性、擴展性，積極整合在地資源，並定期新增、更新聯繫網絡資訊。

## 二、多元夥伴關係

在執行專案計畫時，本所針對各項計畫將整合跨單位所有資源後，定期召開專案會議，除了推動專案計畫執行外，亦能藉由各項會議推動的過程中，建立跨單位間的連結與合作模式，深化多元夥伴關係，並創造彼此未來合作更多可能性。

以本區積極推動「**幸福轉運讚**」專案計畫為示範說明，幸福轉運讚其中涵蓋幸福轉運讚志工關懷、幸福到你家、幸福便當店三個主要子計畫，主要推動的目的是為強化在地長輩的關懷，並連結在地資源將服務面向擴大，將服務深化進入社區。

圖6-4 幸福轉運讚夥伴鏈結



資料來源:林口區公所

## 三、服務進入社區

考量現今社會多以集合式的公寓大廈居住型態為主，為深化服務內容及品質，除了里鄰長的服務外，本所特別重視將服務帶入社區，為達到此目的，本所成立了「**林口社區公部門宣導公告欄line群組**」，將在地859個公寓大廈連結，提供方便快速的資訊傳遞管道。



圖6-5 服務進入社區多元效能

資料來源:林口區公所

本區推動健康城市專案計畫，其中以「**幸福到你家**」為標竿計畫案例，本所每年年初藉由林口社區公部門宣導公告欄line群組公告說明會訊息，每年皆吸引至少**60**個公寓大廈加入，以111年為例，每個公寓大廈在一年內至少會利用自有公設或公共空間安排**6**場銀髮族關懷活動，一年全區銀髮關懷活動約**360**場，活動期間無論是健康、亞健康的長輩下樓即可參加活動，甚至有許多行動不便、坐輪椅的長輩參加，減少因健康、氣候等因素而造成的不便，更能將銀髮關懷落實到每個社區角落，藉由活動彼此互動的過程建立社區內的人際網絡，建立日常生活中的相互關懷，以達到共樂、共榮、共好的目的。

林口區希冀藉由制定短、中、長期計畫逐步建構完整的永續健康城市，並將「**服務進入社區**」的新型態模式推廣至全國，讓更多民眾得以受益。



圖6-6 幸福到你家發展歷程

資料來源:林口區公所



---

Link your life 林口・幸福永續天空城